



Association Loisirs
et culture

Créer une/des Pages Sur Facebook

Jean Marie Herbaux

Table des matières

Qu'est-ce qu'une Page ?.....	3
Pour créer une Page :.....	3
Ajouter une mention J'aime et interagir avec cette page	3
Pour aimer une Page :	3
Pour vous abonner à une Page :	3
Pour indiquer que vous n'aimez plus une Page :.....	4
Comment gérer les rôles sur ma Page ?	4
Donner un rôle à quelqu'un	4
Supprimer une personne qui occupe un rôle	4
Changer le rôle d'une personne	4
Comment ajouter des services à ma Page ?.....	4
Pour ajouter des services à votre Page, vous devez d'abord <i>ajouter l'onglet Services</i>	4
Ajouter un service.	5
Comment autoriser ou désactiver les notes et les avis sur mes Pages de lieu ?	5
Pour activer ou désactiver les notes et les avis sur votre Page :.....	5
Évènements.....	5
Comment informer les personnes des évènements publics que j'organise ?.....	5
Comment partager un évènement ?	5
Pourquoi ne puis-je pas créer d'évènement dans le fil d'actualité personnel (et pouvoir promouvoir cet évènement) ?	5
Comment retirer des personnes de mon évènement ?.....	5
Boutique.....	6
Pour supprimer votre Page	6
Pour annuler la suppression de votre Page :	6
La conversion de votre compte personnel en Page.....	6

Qu'est-ce qu'une Page ?

Les Pages permettent aux marques, entreprises, organisations et personnalités publiques, Associations d'établir leur présence sur Facebook, tandis que les profils représentent des personnes physiques, individuelles.

- Quiconque ayant un compte peut créer une *Page* ou aider à la gestion de l'une d'entre elles, à condition d'avoir un « rôle » sur la Page, comme *administrateur* ou *éditeur*.
- Les personnes qui « *aiment* » une Page, ainsi que leurs amis, peuvent voir les publications de cette Page dans leur fil d'actualité.
- Les Pages permettent aux entreprises, aux marques, aux organisations, Associations et aux personnalités publiques de partager leur actualité et de communiquer avec les gens.
- Tout comme les profils, les Pages peuvent être personnalisées en y ajoutant des actualités, des événements, etc. Les personnes qui « *aiment* » ou « *s'abonnent* » à une Page peuvent voir ses publications dans leur fil d'actualité.

Pour créer une Page :

Toute personne inscrite sur Facebook peut créer une (des) page.

- Dans la barre de menu horizontale, au bout, cliquer sur la pointe noire puis cliquer sur *créer une page*.
- Cliquez sur une *catégorie de Page* pour la sélectionner.
- Sélectionnez une *catégorie plus précise* dans le menu déroulant et ajoutez les informations demandées.
- Cliquez sur *Démarrer* et suivez les instructions affichées à l'écran (parfois en anglais).
- Il sera possible ensuite d'ajouter une photo de *profil* puis de *couverture* et une *description* de la page.

Remarque : Tout le monde peut créer une Page, cependant seuls des représentants officiels peuvent créer une Page Facebook pour un organisme, une entreprise, une marque ou une personnalité publique.

Ajouter une mention J'aime et interagir avec cette page

Comment aimer ou suivre une Page ?

Si vous souhaitez manifester votre soutien à une Page et pouvoir voir les mises à jour dans le fil d'actualité de cette Page, vous devez *l'aimer* ou vous y *abonner*.

Pour aimer une Page :

- Accédez à la Page (par une recherche par exemple).
- Cliquez sur *J'aime* sous la photo de couverture de la Page.

Lorsque vous aimez une Page, vous vous y abonnez automatiquement, ce qui signifie que vous pouvez voir les mises à jour de cette Page dans votre fil d'actualité.

- Les Pages que vous aimez sont répertoriées dans la section *À propos* de votre profil, en dessous de *Mentions J'aime*. Une publication que vous avez aimée sur une Page peut donc apparaître dans votre fil d'actualité.

Pour vous abonner à une Page :

Accédez à la Page (par une recherche par exemple)

Cliquez sur *S'abonner* si le lien est présent.

Lorsque vous vous abonnez à une Page, vous pouvez voir des mises à jour de cette Page dans votre fil d'actualité.

Pour indiquer que vous n'aimez plus une Page :

Accédez à la Page en cliquant sur son nom dans votre fil d'actualité ou en la recherchant. Sous de la photo de couverture de la Page, passez le curseur de la souris sur *J'aime déjà*. Sélectionnez *Je n'aime plus cette Page* dans le menu déroulant.

Comment gérer les rôles sur ma Page ?

Attention, vous devez être *administrateur* pour gérer les rôles sur votre Page. Il n'y a aucune limite au nombre de personnes qui peuvent avoir un rôle sur une Page.

Donner un rôle à quelqu'un

Si vous êtes administrateur :

- Cliquez sur *Paramètres* en haut de votre Page.
- Cliquez sur *Rôles de la Page* dans la colonne de gauche.
- Saisissez un *nom* ou une *adresse e-mail* dans la zone de saisie :
- Si la personne est un(e) ami(e) Facebook, commencez à saisir son nom, puis sélectionnez-la dans la liste qui apparaît.
- Si la personne n'est pas un(e) ami(e) Facebook, saisissez l'adresse e-mail associée à son compte Facebook.
- Cliquez sur *Éditeur* pour sélectionner un rôle dans le menu déroulant.
- Cliquez sur *Ajouter* et saisissez *votre mot de passe* pour confirmer.

Gardez à l'esprit que si vous n'êtes pas amis avec la personne que vous souhaitez ajouter, elle devra d'abord accepter votre invitation avant de pouvoir vous aider à gérer votre Page.

Supprimer une personne qui occupe un rôle

Si vous êtes administrateur :

- Cliquez sur *Paramètres* en haut de votre Page.
- Cliquez sur *Rôles de la Page* dans la colonne de gauche.
- Cliquez sur *Modifier* à côté de la personne que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur *Supprimer*.
- Cliquez sur *Confirmer*. (Vous devrez peut-être saisir *votre mot de passe*).

Vous avez à tout moment la possibilité de vous retirer d'une Page, mais si vous êtes l'unique administrateur de cette Page, vous devez au préalable en nommer un autre.

Changer le rôle d'une personne

Si vous êtes administrateur :

- Cliquez sur *Paramètres* en haut de votre Page.
- Cliquez sur *Rôles de la Page* dans la colonne de gauche.
- Cliquez sur *Modifier* en regard du nom de la personne dont vous souhaitez modifier le rôle, puis sélectionnez un *nouveau rôle* dans le menu déroulant.
- Cliquez sur *Enregistrer*. Vous devrez peut-être saisir *votre mot de passe* pour confirmer la modification.

Remarque : si vous êtes un nouvel administrateur, gardez à l'esprit que vous devez attendre sept jours avant de pouvoir supprimer ou destituer un autre administrateur.

Comment ajouter des services à ma Page ?

Vous pouvez afficher des services sur votre Page pour présenter aux visiteurs les services proposés par votre « entreprise ».

Pour ajouter des services à votre Page, vous devez d'abord *ajouter l'onglet Services*.

L'onglet Services apparaîtra dans la colonne de gauche de votre Page.

Pour ajouter l'onglet Services à votre Page :

- Cliquez sur *Paramètres* en haut de votre Page ou dessus de la photo de profil.

- Cliquez sur *Modifier la Page* dans la colonne de gauche.
- Faites défiler la page jusqu'en bas, puis cliquez sur *Ajouter un onglet*.
- En regard de *Services*, cliquez sur *Ajouter un onglet*, puis cliquez sur *Fermer*.
- Une fois l'onglet ajouté à votre Page, vous pouvez ajouter les services.

Ajouter un service.

- Retournez à la page d'accueil de votre Page en cliquant en haut à gauche sur le mot Page, puis cliquez sur *Services* dans la colonne de gauche puis *Ajouter un service*
- Saisissez les informations concernant le service, puis cliquez sur *Enregistrer*.
- Pour faire apparaître un autre service, cliquez sur *Ajouter un service*

Comment autoriser ou désactiver les notes et les avis sur mes Pages de lieu ?

Si vous autorisez les notes et les avis, toutes les personnes connectées à Facebook peuvent publier un avis sur votre Page, consulter la note de votre Page et voir les avis partagés avec le paramètre Public. Les évaluations et les avis permettent à vos clients d'en savoir plus sur votre entreprise et peuvent faciliter la recherche de votre Page sur Facebook.

NB : Désactiver les évaluations et les avis supprimera ceux déjà publiés de votre Page.

Pour activer ou désactiver les notes et les avis sur votre Page :

- Cliquez sur Paramètres en haut de votre Page.
- Cliquez sur Général.
- À côté de *Avis*, cliquez sur *Modifier*.
- Définissez *Afficher les avis* sur ON ou sur Off et cliquez sur *Enregistrer*.

Évènements

Les évènements vous permettent d'organiser des rassemblements physiques avec des personnes de Facebook ou d'y participer. D'un dîner d'anniversaire à une collecte de fonds scolaire, vous pouvez créer toute sorte d'évènement ou y participer.

Lorsque vous créez un évènement, vous pouvez choisir qui peut le voir ou y participer.

Comment informer les personnes des évènements publics que j'organise ?

Partagez votre évènement.

Quand les personnes consultent la section Évènements, elles peuvent y découvrir des évènements suggérés, créés par les Pages qu'elles aiment ou les groupes auxquels elles appartiennent.

Comment partager un évènement ?

Sélectionner l'évènement et cliquer sur *Plus, Partager un évènement, commentez, Public, Publier*

Pourquoi ne puis-je pas créer d'évènement dans le fil d'actualité personnel (et pouvoir promouvoir cet évènement) ?

Pensez à créer votre évènement par l'intermédiaire d'une Page et non de votre journal personnel, ou vous ne pourrez pas le promouvoir.

Comment retirer des personnes de mon évènement ?

Si vous êtes l'hôte d'un évènement, vous pouvez retirer toute personne ayant reçu une invitation, sauf le créateur de l'évènement.

Pour supprimer une personne de votre évènement privé :

Cliquez sur *Participe, Intéressé(e) ou Invité(e)*.

Recherchez la personne que vous souhaitez retirer de l'évènement et cliquez sur X à côté du bouton *Invité*.

Pour supprimer une personne de votre évènement public :

Cliquez sur *Participe ou Intéressé(e)*.

Recherchez la personne que vous souhaitez supprimer et cliquez sur *Supprimer* à côté de son nom. Remarque : les personnes que vous retirez n'en seront pas averties. Elles ne recevront plus de messages ou de notifications concernant l'évènement. De plus, cet évènement n'apparaîtra plus dans leur liste d'évènements à venir.

Boutique

La section Boutique est un onglet que vous pouvez ajouter à la Page de votre entreprise pour vous permettre de *répertorier les produits que vous vendez* et d'entrer en relation avec davantage de clients sur Facebook. C'est une solution idéale pour les commerçants, les détaillants et les annonceurs d'e-commerce qui souhaitent toucher plus de personnes sur Facebook. Son utilisation est gratuite et nous ne prélevons pas de pourcentage sur l'argent que vous gagnez.

Votre boutique dispose de fonctionnalités différentes selon votre emplacement géographique.

Grâce à la boutique, vous pouvez :

- Par la procédure habituelle ajoutez l'onglet *Boutique*.
- Cliquez sur cet onglet pour *ajouter des produits*

Ajouter des produits et des informations sur ces derniers. Il n'y a pas de limite au nombre de produits pouvant être ajoutés.

- *Organiser et personnaliser les stocks de produits* de votre boutique. Vous pouvez diviser vos produits en différentes collections pour que vos clients puissent plus facilement naviguer dans votre boutique.
- *Communiquer avec vos clients* directement à partir de votre Page. Vos clients peuvent parcourir votre Page et envoyer des messages à celle-ci pour obtenir plus d'informations et effectuer des achats.

Pour supprimer votre Page

Vous devez avoir un rôle d'administrateur et être connecté avec votre compte administrateur.

- Se placer sur la page soit en cliquant dans le menu de droite soit sur la pointe du menu du haut. Cliquer ensuite sur le nom de la page.
- Cliquez sur *Paramètres* en haut de votre Page.
- Dans *Général*, tout en bas, cliquez sur *Supprimer la Page*.
- Cliquez sur *Supprimer [nom de la Page]*.
- Cliquez sur *Supprimer la Page*, puis sur *OK*.
- Gardez à l'esprit que votre Page ne sera définitivement supprimée qu'après 14 jours, mais que vous pouvez annuler sa suppression à tout moment.

Pour annuler la suppression de votre Page :

- Accédez à votre Page dans les 14 jours qui précèdent sa suppression programmée.
- Cliquez sur *Annuler la suppression* en haut de votre Page.
- Cliquez sur *Confirmer*, puis sur *OK*.

Remarque : si vous ne voyez pas l'option permettant de supprimer votre Page, assurez-vous d'être administrateur de la Page.

La conversion de votre compte personnel en Page

Elle génère la création d'une nouvelle Page Facebook basée sur votre compte personnel. Vous ne pouvez convertir votre profil en Page qu'une seule fois.

Lorsque vous convertissez votre compte personnel en Page :

- Vous obtenez un compte personnel et une Page après la conversion.
- Nous transférons votre photo de profil et votre photo de couverture sur la Page.
- La Page prend le nom associé à votre compte personnel.

Les outils destinés à vous aider à transférer les informations de votre profil vers votre Page seront disponibles pendant 14 jours, à compter de la fin de la conversion.

Vous pouvez choisir des amis à partir de votre profil pour qu'ils aiment automatiquement votre nouvelle Page. Cependant, les publications de votre profil ne seront pas transférées vers votre nouvelle Page.

Vous pouvez gérer la Page depuis votre compte personnel.

Pour convertir votre compte personnel en page Facebook :

- Accédez à la section Créez une Page Facebook basée sur votre profil.
- Cliquez sur Démarrer et suivez les instructions affichées à l'écran.