



Association Loisirs  
et culture

# Se désinscrire de Facebook

## Table des matières

1.	Récupération de données.....	3
2.	Un message pour ses amis .....	3
3.	Désactivation ou suppression de compte.....	3
4.	Effacer son compte, une procédure simplifiée souhaitable ?.....	3
5.	Désactiver son compte .....	3
6.	Valider sans craquer .....	4
7.	Facebook a réponse à tout .....	4
8.	E-mail opt out.....	4
9.	Facebook : Trouver l'option supprimer .....	4
10.	Le jeu des questions/réponses .....	4
11.	La bonne réponse est... ..	5
12.	Ultime rappel.....	5
13.	Une demande en sursis .....	5
14.	Dernière validation .....	5
	Un raccourci rapide récent pour supprimer un compte :.....	5

Vous en avez assez des polémiques sur Facebook, de sa gestion très contestable de la vie privée de ses membres ou des sollicitations incessantes de votre liste d'amis, l'heure est venue de quitter le réseau social pour de bon. L'équation semble simple a priori, une fonctionnalité à activer, une validation à apporter et le tour devrait être joué. Il n'en est rien.

Si s'inscrire sur le réseau est un jeu d'enfant, le quitter est pour l'instant une épreuve digne d'un marathon. Facebook tient à ses membres, par conséquent, lorsque ceux-ci songent à le quitter, il ne leur facilite pas la tâche.

Résultat : de nombreux utilisateurs mécontents s'insurgent contre la difficulté que représente l'action de se désengager du réseau. Informations dissimulées, multiples étapes répétées et tentatives de rétention avérées, voilà à quoi ressemble cette procédure de divorce entre le membre et son réseau.

Si vous souhaitez effacer votre compte et son profil, ce guide vous sera d'une grande utilité.

### 1. Récupération de données

Avant toute chose, sachez que la désinscription totale de Facebook efface également toutes les données de votre profil. Si votre décision est prise, pensez à vérifier qu'aucune donnée importante n'est stockée sur votre compte. Récupérez photos et vidéos avant d'engager la procédure de divorce. Pour cela cliquer sur *Paramètres* de la barre de menu du haut puis sur *paramètres généraux du compte / gérer le compte / Télécharger une copie de vos données*

### 2. Un message pour ses amis

Effacer son compte, c'est aussi couper les liens avec sa liste d'amis Facebook. Mieux vaut informer vos contacts de votre décision. Choisissez de préférence le message privé comme moyen avec *Messenger*, il est possible d'envoyer un même message jusqu'à cinq mille personnes en une seule fois.

### 3. Désactivation ou suppression de compte

Avant de débiter ce processus long et laborieux de quitter Facebook, il faut savoir qu'il existe deux moyens de couper les liens avec le réseau :

- la *désactivation* du compte qui masque votre compte et vous permet de revenir à tout moment
- la *suppression* du compte qui, elle, est radicale et définitive.

### 4. Effacer son compte, une procédure simplifiée souhaitable ?

Supprimer son profil Facebook a tout d'un chemin de croix. Aucune voie de sortie n'est facilitée par le réseau et c'est un reproche qui revient régulièrement dans les débats que génère le plus grand réseau social au monde. A l'heure où nous écrivons ces lignes, la donne pourrait bien être amenée à changer. Devant le flot de critiques, Facebook préparerait un changement majeur dans sa politique de résiliation. Le réseau serait même en train de tester une procédure de suppression simplifiée auprès d'une poignée d'utilisateurs. Si ce test s'avérait positif, le géant du web social pourrait intégrer cette procédure simplifiée dans ses futures fonctionnalités. Arrivé à cinq cents millions de membres, ce changement aurait tout d'un aveu de puissance.

### 5. Désactiver son compte

Pour désactiver le compte, il faut se rendre dans les *paramètres du compte / gérer le compte / Modifier*. Là, en dessous de toutes les autres options, se trouve l'issue de secours la plus simple pour tout membre désireux de quitter le réseau. Cliquez sur "*Désactive votre compte / Désactiver*" pour lancer le processus.

## 6. Valider sans craquer

La première réaction de Facebook sera d'essayer de vous retenir. Le réseau générera un questionnaire. Ne craquez pas et passez outre cette tentative de rétention.

## 7. Facebook a réponse à tout

Ne vous y trompez pas, le questionnaire placé sur la page de validation n'a qu'un seul but : vous faire revenir sur votre décision. Pour chaque case cochée, le réseau vous proposera la réponse parfaite, celle qui serait susceptible de vous faire changer d'avis.

## 8. E-mail opt out

Ce choix est tout simplement déterminant. Cocher la case "Email opt out" revient à couper tout lien avec le réseau. Les notifications et invitations de vos amis n'arriveront plus jusqu'à votre email de contact. Si votre décision est définitive, n'hésitez pas, Sinon, maintenez cette possibilité de retour facile.

**Ne vous y trompez pas, le questionnaire placé sur la page de validation n'a qu'un seul but : vous faire revenir sur votre décision.**

## 9. Facebook : Trouver l'option supprimer

L'utilisateur averti l'aura sans doute remarqué : sur Facebook, il n'y a tout simplement aucune porte de sortie visible. Pas d'option "*Supprimer votre compte*" accessible et encore moins d'explications pour y parvenir.

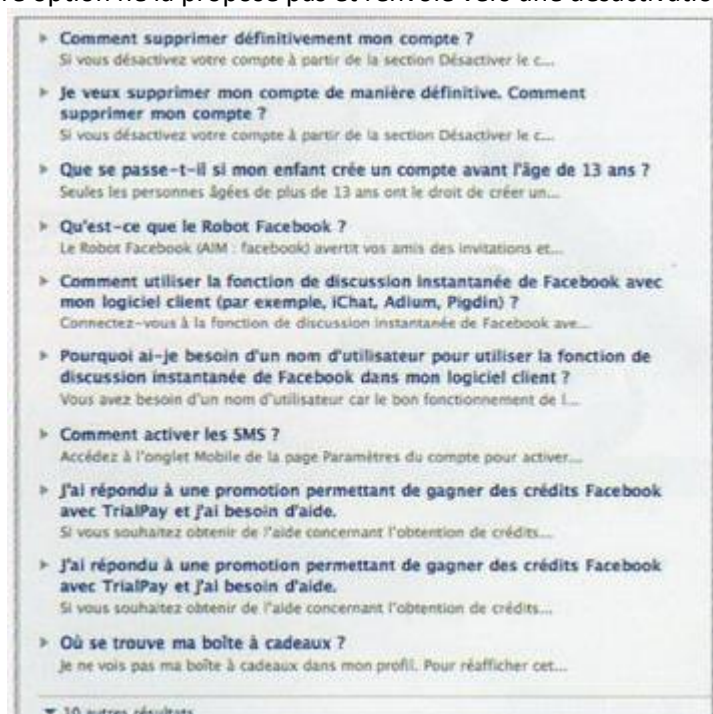
En réalité, tout commence par un clic sur "*Aide rapide*" et dans la zone de recherche saisir *supprimer le compte* puis cliquer sur *Comment supprimer définitivement mon compte*, puis cliquer sur *Voir les pages d'aide*.

Dans la page d'aide qui s'ouvre, cliquer sur le lien *faites-le-nous savoir* (à peine visible).

Une nouvelle page *Supprimer mon compte* s'ouvre qui permet d'*annuler* ou de *confirmer la suppression* de votre compte.

## 10. Le jeu des questions/réponses

Le processus ne se simplifie pas avec l'apparition d'une page truffée de questions. Pas moins de dix qui n'offrent pas spécialement la visibilité demandée. Méfiance, bien qu'elle évoque une suppression définitive, la première option ne la propose pas et renvoie vers une désactivation.



### 11. La bonne réponse est...

Il n'y a qu'une bonne réponse : elle se trouve dans la seconde proposition intitulée : "Je veux supprimer mon compte de manière définitive. Comment supprimer mon compte". Attention, là aussi, la première option renvoie vers la désactivation, optez pour la seconde.



### 12. Ultime rappel

Une fois que vous lui avez confirmé votre volonté de le quitter, Facebook vous fera part d'un ultime rappel. Dans cette petite notification, le réseau rappelle que la suppression du profil s'accompagne de la perte de son contenu.

### 13. Une demande en sursis

Vous êtes enfin désinscrit de Facebook. Enfin, presque. En effet, même si vous ne le souhaitez pas, le site va garder une trace de votre profil pendant quatorze jours. Ce sursis peut s'apparenter à un piège car à la moindre connexion sur le réseau, le processus de désinscription totale s'annule.

### 14. Dernière validation

Votre procédure de désinscription est presque terminée. Il ne vous reste plus qu'à valider l'ensemble du processus avec une double confirmation. Votre **code secret** d'une part, et un code **captcha** de l'autre. Facebook tente ainsi de vérifier qu'un tiers n'efface pas votre profil à votre insu.

## Un raccourci rapide récent pour supprimer un compte :

D'abord se connecter à ce compte puis cliquer sur ce lien :

**NB** : aucune récupération de vos données ne sera proposée et il faudra par « courtoisie » prévenir au préalable vos amis de cette suppression.

[https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fhelp%2Fdelete\\_account%3Fshow\\_form%3Ddelete\\_account](https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fhelp%2Fdelete_account%3Fshow_form%3Ddelete_account)