



Mémento Teamviewer

Jean Marie Herbaux

Table des matières

Utilités.....	2
Téléchargement et Installation sur un PC	2
- Téléchargement	2
- Installation :.....	2
o Un lancement de l'application, sans installation réelle	2
o Une installation réelle	2
Fenêtre d'accueil et Prise de contrôle d'un autre appareil	2
Téléchargement et Installation sur un Smartphone	3
- Sur Windows Phone :	3
- Sur Android	3
- Sur iPhone :	3
Fenêtre d'accueil et Prise de contrôle d'un autre appareil depuis un smartphone	3
Sur l'écran de prise de contrôle	4
Transfert de fichiers	4
- Entre Ordinateurs.....	4
- Entre ordinateur et Smartphone	4
L'écran de transfert de fichiers	5
La barre de fonctions et les diverses fonctions	5
.....	6
Les autres possibilités de ce logiciel	6
Des liens pour se documenter.....	7
- Tutoriels WEB détaillés.....	7
- Tutoriels Vidéos.....	7

Vous êtes performants sur un ordinateur et des amis vous sollicitent régulièrement par téléphone pour obtenir une aide de votre part.
D'autres souhaitent une leçon de formation sur un nouveau logiciel (installation, fonctionnement, comment faire pour ...). Ils habitent loin de chez vous et par téléphone c'est peu pratique ...
Voilà une solution toute trouvée.

Utilités

TeamViewer est une application intuitive, rapide et sûre, destinée au contrôle à distance d'un Ordinateur par un autre et aux Réunions.

NB : Pour les passionnés il permet bien d'autres choses.

Téléchargement et Installation sur un PC

- Téléchargement

La dernière version gratuite se trouve à cette adresse :

<https://www.teamviewer.com/fr/>

Cliquer sur *Télécharger gratuitement*.

L'option *Découvrir TeamViewer* vous offre une documentation sur ses possibilités.

- Installation :

Dans votre dossier Téléchargement, cliquer sur *TeamViewer_Setup.exe*.

Dans la fenêtre qui s'ouvre deux types d'installation sont possibles

- Un lancement de l'application, sans installation réelle

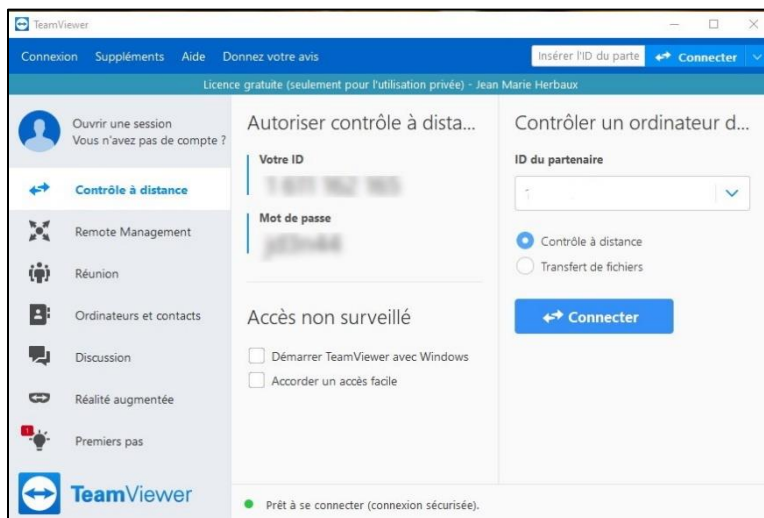
Le logiciel ne sera pas installé (et donc ne prendra pas de place sur votre ordinateur) mais sera exécuté. C'est une manière de découvrir son fonctionnement la plus simple et savoir s'il vous convient avant de lancer une installation réelle !

- Une installation réelle

Dans ce cas une icône de lancement apparaîtra sur votre bureau.

À vous de placer un raccourci sur la barre de tâches si vous le jugez utile.

Fenêtre d'accueil et Prise de contrôle d'un autre appareil



Chacun de son côté les 2 correspondants *A* et *B* lancent leur logiciel.

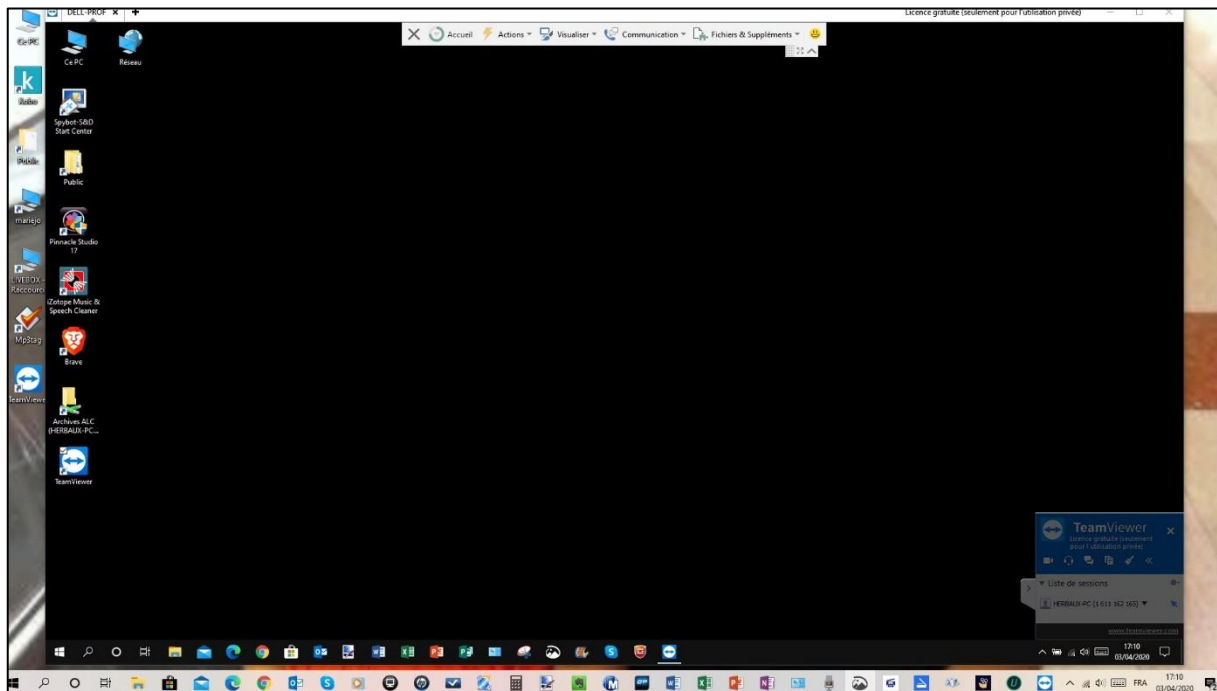
Dans les deux cas, la fenêtre d'accueil sera la suivante, sauf, que chez votre futur correspondant *B* la même fenêtre apparaîtra mais avec des données qui sont celles de son ordinateur : *ID* et *Mot de passe*.

Supposons que *A* est la personne qui prendra le contrôle de l'autre *B* qui souhaite être aidé.

Pour aller plus loin, il vous faut, dans la partie droite, saisir l'*ID* de

votre correspondant *B* ainsi que son mot de passe.

Comme vous ne voyez pas sur l'écran *A* les données sur celui du poste *B*, il doit absolument vous les communiquer au préalable par téléphone, Mail ou SMS ...
Cochez *contrôle à distance* et entrez alors ces valeurs puis cliquer sur *Connecter*.



Presque instantanément, l'écran *A* change et vous voyez s'afficher l'écran de l'ordinateur *B* contrôlé. Dès cet instant vous avez la main sur l'ordinateur *B* comme si vous étiez devant son écran et clavier. Vous avez la maîtrise de l'ordinateur *B* avec votre clavier et votre souris, tant que, la connexion ne sera pas coupée.

Notez que le correspondant *B* peut continuer à travailler sur son ordinateur. Le correspondant *A* verra en écho ses actions et il peut lui aussi intervenir à distance pour l'aider ...

Téléchargement et Installation sur un Smartphone

- Sur Windows Phone :

Se rendre dans l'application *Windows Store* pour y télécharger et installer *TeamViewer*

- Sur Android

Se rendre dans *Google Play Store* pour y télécharger et installer *TeamViewer*

- Sur iPhone :

Se rendre dans *l'App Store* de votre iPhone pour y télécharger et installer *TeamViewer*

Fenêtre d'accueil et Prise de contrôle d'un autre appareil depuis un smartphone

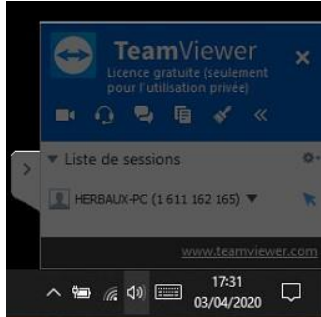
Comme sur un PC, l'écran d'accueil nécessite de connaître les *ID* et *Mot de passe* de l'autre correspondant pour se connecter.

Puis une page d'explications de quelques fonctions et astuces apparaîtra avant d'avoir l'écran du PC pris sous contrôle.

Sur l'écran de prise de contrôle



En haut de l'écran apparaît une barre d'outils que nous décrivons plus loin.
Elle est rétractable à volonté.



En bas à droite une zone d'information et de conversation écrite ou vidéo apparaît.
Elle est rétractile à volonté (petite flèche noire et blanc).

Le correspond **A** peut lancer toute nouvelle action sur le poste **B** :

- Ouvrir l'explorateur de fichiers, déplacer des fichiers, créer des dossiers ...
- Lancer tout programme, imprimer un fichier, naviguer sur Internet, télécharger des fichiers
- Modifier les paramètres de l'ordinateur B
- Interrompre la session et se déconnecter en cliquant sur la croix noire à gauche en bout de barre d'outils.
- Lancer des discussions écrites, sonores et vidéo.

Transfert de fichiers

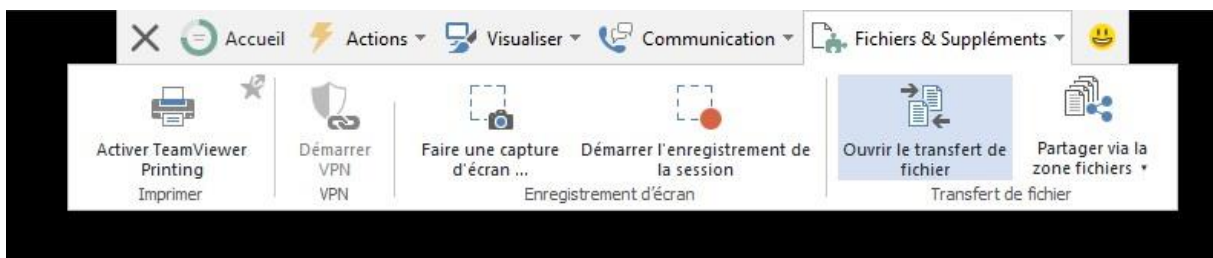
Un moyen très sûr, rapide de partager des fichiers même volumineux.

- Entre Ordinateurs

Lors de la connexion vue au premier chapitre, nous avons coché *contrôle à distance*.

Nous aurions pu cocher *Transfert de fichiers*.

Mais si nous avons coché *contrôle à distance*, grâce à cette barre d'outils, il est possible de passer en mode *Transfert de fichiers* sans nous, déconnecter.



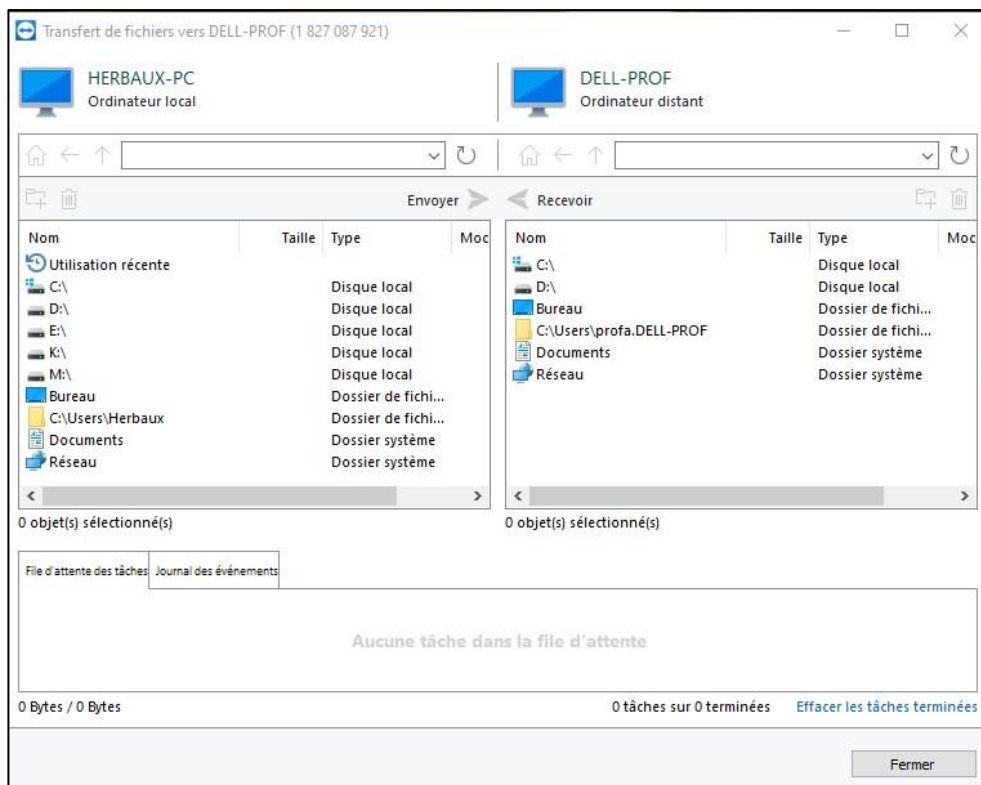
Cliquer sur *Fichiers & suppléments* puis sur *ouvrir le transfert de fichiers*

- Entre ordinateur et Smartphone

Pour effectuer un *Transfert de fichiers* il faut utiliser la barre d'outils comme ci-dessus.

Pour inverser le sens de copie utiliser également la barre d'outils.

L'écran de transfert de fichiers



Sélectionner le fichier à transférer à gauche (l'ordinateur local)

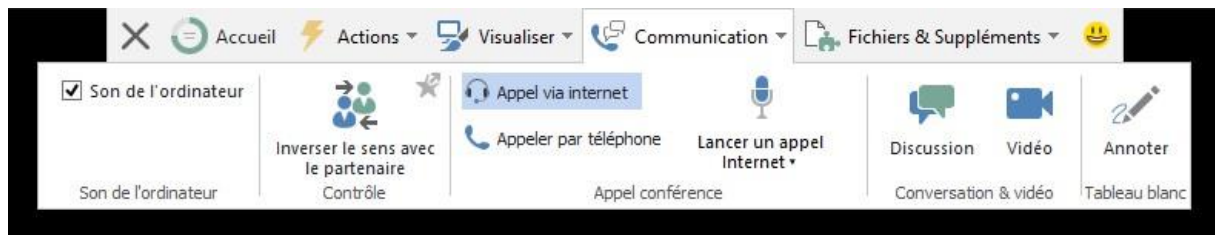
Choisir le dossier de destination (à droite)

Cliquer sur *Envoyer*.

NB : l'inverse est possible grâce à *recevoir*.

La barre de fonctions et les diverses fonctions

Après l'onglet *Fichiers & suppléments* voici l'onglet *communications*.



La fonction la plus importante est *Inverser le sens avec le partenaire* qui permet d'inverser les rôles sans devoir se déconnecter puis se reconnecter (souvent utile entre PC et Smartphone).

Des fonctions de *conversations* et *conférence* entre correspondants sont disponibles (son, texte, vidéo) dont le *tableau blanc* qui permet des tracés et annotation sur l'écran contrôlé.

Après l'onglet *communications* voici l'onglet *Visualiser*



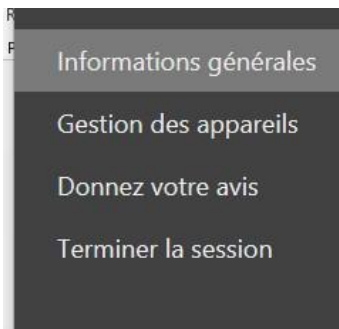
Il permet des *mises à l'échelle*, un réglage de la *qualité de l'affichage* et de sa *performance* et d'autres *options*.

Après l'onglet *Visualiser* voici l'onglet *Actions*



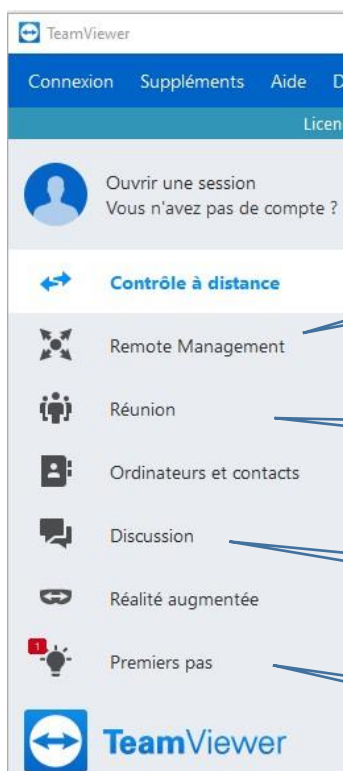
Il permet des *interactions à distance*, *d'inviter un participant supplémentaire*, de *quitter la session en cours*, de *mettre à jour le logiciel*, d'avoir des *infos techniques* sur l'ordinateur distant ...

Il reste l'onglet *Accueil*.



Il permet d'avoir des infos sur la session en cours.
La gestion des appareils pour permettre d'activer certaines fonctions annexes ...

Les autres possibilités de ce logiciel



Ouvrir un compte pour gérer les ID et mots de passe des divers ordinateurs souvent connectés.

Créer des réunions en ligne avec son, vidéos et textes

Ouvrir des discussions en ligne avec son, vidéos et textes

Des didacticiels en ligne.

Ces possibilités dépassent le cadre de ce mémento de prise en main de *Teamviewer* et feront sans doute l'objet d'une future publication.

Des liens pour se documenter

- Tutoriels WEB détaillés

<https://fr.wikihow.com/utiliser-TeamViewer>

<https://www.malekal.com/tutoriel-teamviewer/>

<https://www.teamviewer.com/fr/documents/>

<https://dl.teamviewer.com/docs/fr/v12/TeamViewer12-Manual-Remote-Control-fr.pdf>

- Tutoriels Vidéos

<https://youtu.be/rTWqPMQ8hIQ>

<https://youtu.be/7wEb-ehgtk>

<https://youtu.be/eK3qFzZnDfU>

<https://youtu.be/NZzcSv9aT8>

<https://youtu.be/068VZq8LHdM>