

Télémaintenance

Rendez-vous possibles à partir 2 novembre 2020 les lundi, mardi et jeudi matin de 10h à 12h.
15 € la séance de 2heures maxi, hors adhésion ALC.

Démarches :

1/ Prendre rendez-vous par mail à l'adresse : profalc@hotmail.fr

En précisant :

- Nom, prénom, adresse, N° de téléphone.
- Descriptif détaillé de la télémaintenance.
 - Version du système d'exploitation de votre ordinateur.
 - Version du logiciel objet de la maintenance.
 - Descriptif détaillé du problème à résoudre.
- Date et heure souhaitées.

2/ s'inscrire sur le site de l'ALC, rubrique Club multimédia.

<http://alcphalempin.fr/produit/club-multimedia/>

- S'enregistrer ou se connecter selon le cas.
- Adhésion (Phalempinois, Extérieur, Déjà acquise)
- Cotisation (Télémaintenance)
- Paiement
 - Ajouter au panier
 - validation de la commande
 - paiement par chèque ou carte bleue

3/ Attendre confirmation par mail du rendez-vous.

Déroulement :

- Installer, avant la date prévue, le logiciel TeamViewer.
- Vous trouverez la notice de fonctionnement et l'adresse de téléchargement ici :
<http://alcphalempin.fr/wp-content/uploads/2020/04/M%C3%A9mento-Teamviewer.pdf>
- Le jour venu lancer le logiciel TeamViewer.
 - Attendre mon appel téléphonique.
 - Me communiquer l'ID et le mot de passe inscrit à droite de la fenêtre d'accueil de TeamViewer.
 - Attendre la prise en main à distance de votre ordinateur par celui du prof ALC ...