



BIEN GÉREZ LES APPELS TÉLÉPHONIQUES SUR VOTRE SMARTPHONE

Jean Marie Herbaux

Table des matières

CONSULTEZ L'HISTORIQUE D'APPELS	1
ÉPINGLEZ VOS CONTACTS FAVORIS.....	2
EXPLOITEZ LES FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES DURANT LES APPELS.....	2
EFFECTUEZ DES APPELS À PLUSIEURS	2
CONTINUEZ À TRAVAILLER TOUT EN MENANT UNE CONVERSATION	2
GÉREZ LES APPELS ENTRANTS	2

On l'oublie parfois, mais nos smartphones peuvent aussi servir à passer et recevoir des appels !
Correspondants favoris, conversations à plusieurs, voici comment gérer au mieux vos communications.

CONSULTEZ L'HISTORIQUE D'APPELS

Ne perdez pas de temps à rechercher votre interlocuteur parmi vos nombreux contacts : lancez l'appli Téléphone et touchez le bouton *Récents* présent au bas de l'écran. Vous pourrez ainsi consulter la liste des appels *émis* et *reçus*. Votre contact ne s'y trouve pas ? Utilisez la zone de recherche de l'appli Téléphone. Saisissez les premières lettres du nom ou le début du numéro, puis pointez sur la fiche quand elle apparaît dans le volet des suggestions.

Qu'est-ce qu'une APK ???

ÉPINGLEZ VOS CONTACTS FAVORIS

Vous appelez souvent la même personne ? Touchez le bouton *Contacts*. Parcourez votre carnet d'adresses pour identifier une personne. Pointez sur le nom de cette personne et dans sa fiche, à côté de son nom, cliquer sur la petite étoile blanche qui devient alors jaune.

Si votre Contact n'est pas encore créé, cliquer sur le signe **+** pour le créer d'abord.

Notez au passage que les numéros enregistrés en Favoris bénéficient d'un statut particulier. Ces correspondants peuvent notamment vous joindre quand le mode *Ne pas déranger* est activé.

EXPLOITEZ LES FONCTIONNALITÉS DISPONIBLES DURANT LES APPELS

En cours d'appel, l'interface de l'appli Téléphone affiche un bouton servant à basculer en mode *haut-parleur* afin que votre entourage profite de la conversation.

Si vous souhaitez vous entretenir avec un collaborateur sans que votre correspondant vous entende, activez l'option *Couper le micro*

En cas d'interruption prolongée, appuyez sur *En attente* pour prévenir votre interlocuteur. Ce dernier entendra de petits bip.

EFFECTUEZ DES APPELS À PLUSIEURS

La commande *Ajouter un appel* s'affiche dès que vous êtes en communication. Elle autorise la numérotation d'un second numéro. Le premier correspondant est alors automatiquement mis en attente. Quand le second interlocuteur décroche, plusieurs options s'offrent à vous. Vous pouvez *mettre fin à l'un ou l'autre des appels* ou toucher le bouton *Fusionner* de façon à amorcer une conversation à trois. De quoi travailler à plusieurs efficacement.

CONTINUEZ À TRAVAILLER TOUT EN MENANT UNE CONVERSATION

Vous êtes du genre multitâche comme votre smartphone ? Rien ne vous empêche de vous livrer à des activités tierces (comme consulter votre agenda ou lire un mail) tout en étant en communication téléphonique. Activez pour cela le haut-parleur, puis revenez sur l'écran *d'accueil du téléphone*.

Lancez une tâche en parallèle. Une icône repositionnable affiche l'avatar de votre correspondant. Un appui bref sur ce raccourci ouvre un menu contextuel autorisant le retour à l'appel, la coupure du micro, etc.

GÉREZ LES APPELS ENTRANTS

Les appels ne tombent pas toujours au bon moment. Si vous n'êtes pas en mesure de décrocher, vous avez bien sûr la possibilité de laisser sonner jusqu'à ce que le correspondant soit dirigé vers la messagerie vocale.

Il existe une *autre option* : touchez le bouton *Répondre précédé d'une icône symbolisant un SMS*. Choisissez l'un des messages préenregistrés ou pointez sur la commande *Réponse personnalisée* pour rédiger un texte adapté à la situation.