

Réinitialisez/réparez les applications via le Windows Store

Au cours de l'usage normal de l'ordinateur, il peut arriver que certaines applications ne fonctionnent plus comme elles le devraient. Elles affichent alors un message ou plantent pendant leur lancement, etc. Pour les réparer. Voici comment faire.

Nous avons déjà vu comment réinitialiser le système Windows 10 dans son intégralité. Aujourd'hui, nous allons nous intéresser uniquement aux applications provenant du *Windows Store*, la plateforme de téléchargement mise en ligne par Microsoft pour son système d'exploitation. En effet, certaines sont présentes *nativement* sous Windows 10, tandis que d'autres sont à récupérer et à *installer*. Or, il est possible parfois que ces applications ne fonctionnent plus correctement ou refusent totalement de se lancer.

À l'exception de Microsoft *Edge* et de *Cortana*, toutes les applis issues du Windows Store peuvent être *réparées* (comprenez réinitialisées). Voici comment procéder afin de retrouver leur plein usage.

Table des matières

Quelques précautions préalables :	1
Rendez-vous dans les Paramètres	1
Repérez les « options avancées »	2
Réparez ou réinitialisez	2
Désinstallez puis réinstallez.....	2
L'utilitaire de résolution des problèmes	2
Lancer l'outil de diagnostic.....	2
Le cas d'OFFICE 365	3

Quelques précautions préalables :

Si, un jour, vous constatez que des applis que vous avez téléchargées et installées sur votre système se mettent à ne plus répondre lors de leur lancement ou qu'elles ne fonctionnent pas correctement, il est peut-être le temps de les réinitialiser. Cette procédure est assez semblable à celle que l'on réalise lorsqu'on réinitialise le système Windows 10 lui-même. Les données de l'utilisateur enregistrées, les paramètres de comptes éventuels et toutes les informations sauvegardées seront alors supprimées. Attention donc à sauvegarder vos données au préalable si vous en avez la possibilité afin de ne pas tout perdre. Pour cela, utilisez les fonctions d'exportation ou d'enregistrement externe si elles existent pour mettre à l'abri les fichiers (et plus généralement vos données) sur un support externe, tant qu'à faire. Vous devriez ensuite pouvoir les réintégrer au sein des applications concernées une fois que la procédure de réinitialisation sera terminée.

Rendez-vous dans les Paramètres

Dirigez-vous vers les paramètres de Windows 10. Pour cela, vous pouvez utiliser la combinaison de touches [Win + I] ou cliquer sur la *roue crantée*, depuis la petite colonne de gauche dans le menu *Démarrer*, en bas gauche de votre écran, sélectionner ensuite la fonction *Paramètres*. Ensuite,

cliquez sur la rubrique *Applications*. Le panneau suivant doit s'ouvrir dans la section *Applications et fonctionnalités*.

Alors, il est impossible de réinitialiser cette application (à moins de la désinstaller puis de la réinstaller quand c'est possible).

Toutes les applications Windows Store présentent ensuite la même interface. Lorsque vous aurez réinitialisé l'une d'entre elles, si d'autres posent problème, répétez simplement les opérations précédentes et suivantes pour réussir.

Repérez les « options avancées »

Maintenant que vous avez la liste des applications, sélectionner celle qui pose problème et cliquer dessus. Dans la fenêtre qui s'ouvre ensuite alors sur le lien *options avancées*. Si vous n'avez pas ce lien c'est qu'il ne s'agit pas d'une application native Windows 10 ni du Windows store.

Réparez ou réinitialisez

Dans la fenêtre qui s'ouvre, vous avez principalement *deux options*. La première consiste à *réparer* l'application en cas de mauvais fonctionnement. Les données ne sont alors pas affectées et elles devraient être toutes présentes après cette procédure. Si vous souhaitez utiliser cette fonction, cliquez sur le bouton correspondant. C'est une première chose à faire.

Ensuite, si l'application est toujours récalcitrante, Microsoft vous propose une seconde option : la *réinitialisation*. Là aussi, cliquez sur le bouton correspondant pour débiter la procédure. Dans ce cas, un petit message vous avertit que toutes les données seront *supprimées*. Chaque procédure ne prend que quelques secondes. Une fois terminée, une encoche est visible à côté du bouton cliqué. Cela signifie que l'opération a été un succès. Essayez à Lancez de lancer l'application.

Désinstallez puis réinstallez

Une autre méthode peut être celle qui consiste à désinstaller et de réinstaller l'application. Pour la première opération, ouvrez le menu *Démarrer*.

La fenêtre présentant tous les programmes installés sur le disque dur de votre PC doit apparaître. Faites défiler cette liste jusqu'à l'application qui pose problème. Cliquez dessus puis sur le bouton droit puis sur *Désinstaller*.

Retournez dans le Windows Store puis recherchez l'application que vous souhaitez ré installer. Sélectionnez-la puis installez-la sur votre ordinateur. Normalement, elle devrait fonctionner convenablement à nouveau.

L'utilitaire de résolution des problèmes

Plusieurs problèmes peuvent être résolus grâce à des outils intégrés à Windows. Toujours pour que le Windows Store et ses applications puissent exprimer tout leur potentiel, vérifiez qu'il n'y a aucun souci et, le cas échéant, corrigez. Dirigez-vous dans les Paramètres de Windows 10 en utilisant la combinaison de touches [Win + I] ou en cliquant dans la colonne de gauche sur le menu *Démarrer*. Ensuite, sélectionnez la rubrique *Mise à jour et Sécurité*. Dans la colonne de gauche de la fenêtre, cliquez sur la section *Résoudre les problèmes*. Descendez jusqu'à la rubrique *Applications du Windows Store* et cliquez dessus. Un bouton *Exécuter l'utilitaire de résolution des problèmes* est ainsi disponible. Ensuite, il suffit de vous laisser guider et de suivre les étapes que l'on peut vous proposer. Si aucun problème n'est détecté, le système vous le fait savoir.

Lancer l'outil de diagnostic.

Depuis quelques mois, Microsoft propose sur l'un de ses sites Internet, un programme de réparation des applications Windows Store. On peut le trouver et le télécharger directement en tapant l'adresse Web suivante : http://aka.ms/diag_apps10. Immédiatement, un petit fichier va être téléchargé sur

votre disque dur. Double-cliquez dessus pour l'ouvrir. Commencez par cliquer sur le lien *Avancé* en bas de la fenêtre. Ensuite, cochez la case *Appliquer des réparations automatiquement*. Ensuite, cliquez simplement sur le bouton *Suivant*. La première étape proposée est celle qui permet de réinitialiser la plateforme *Windows Store*. Cliquez sur le lien correspondant dans la fenêtre qui suit. La procédure peut prendre quelques minutes. Le système se charge de fermer l'application, de réparer les fichiers corrompus, le cas échéant et relancer le programme. Un récapitulatif des erreurs trouvées et des corrections apportées s'ouvrent ensuite. Des informations complémentaires et plus détaillées sont disponibles en cliquant sur le lien *Afficher les Informations détaillées*.

Le cas d'OFFICE 365

Il est possible qu'une application Office telle que Word, Excel ou Powerpoint ne fonctionne plus correctement. Si son redémarrage n'arrange pas le problème, procédez à une réparation. Pour cela, cliquez sur *Démarrer, Paramètres, Applications et fonctionnalités* ensuite, faites défiler la liste des applications jusqu'à Microsoft Office 365. Faites un clic gauche. Deux boutons doivent apparaître : *Modifier* et *Désinstaller*. Cliquez sur le premier. Une fenêtre s'ouvre pour vous demander si vous autorisez l'application à apporter des modifications à l'ordinateur. *Validez*. Ensuite, une nouvelle fenêtre apparaît pour vous permettre de choisir entre la *réparation rapide* et celle *en ligne*. Commencez par la réparation rapide. Quelques minutes (à peine) après son lancement, le processus indique que tout est rétabli et que vous pouvez à nouveau vous servir de vos applications. Si ce n'est pas le cas, répétez les premières opérations de cet article et sélectionnez l'option Réparation en ligne.