



Toutes vos Démarches en ligne

Jean Marie Herbaux

Gratuites, de nombreuses formalités administratives se gèrent désormais par internet en quelques clics et sans file d'attente!

Le point sur les nouveautés.

La dernière étape du « choc de simplification » nous permet d'accéder à de nouvelles démarches en ligne. Sur les 210 mesures annoncées en 2013 pour faciliter la vie des particuliers, environ 75% sont désormais accessibles et celles-ci continuent de progresser.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le portail dédié : <http://simplification.modernisation.gouv.fr/>

Service publics : le site officiel de l'administration française qui vous redirigera vers les autres sites officiels.

Le seul site important à retenir pour effectuer toutes vos démarches en ligne.

Vous y retrouverez également les divers liens figurants dans le tableau ci-dessous.

Créez y un *compte personnel* pour profiter de toutes ces fonctionnalisées (voir en bas de page).

<http://www.service-public.fr/>

Adresses des diverses administrations	
France Diplomatie : Conseils aux Voyageurs, emplois concours ...	http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/
Service-Public : État civil... comment pratiquer (<i>compte personnel</i>).	http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/N359.xhtml
Impôts : déclarer, payer en ligne ... (<i>compte personnel</i>).	http://www.impots.gouv.fr/
Ministère de l'Intérieur : actualités, élections ...	http://www.interieur.gouv.fr/
Ministère de l'intérieur : Transport (les démarches pour le particulier)	http://www.interieur.gouv.fr/A-votre-service/Mes-demarches/Particuliers#N19812
Ministère des solidarités et de la Santé : Grands dossiers, actualité ...	http://www.sante.gouv.fr/
Pièces d'identité, Passeport, Permis de conduire, carte grise. Après y avoir créé un <i>compte personnel</i> , vous y remplissez le formulaire cerfa, et un récapitulatif plus un code QR vous sont envoyés par mail. Avec ce document et vos justificatifs, rendez-vous dans une mairie équipée en appareillage biométrique.	https://ants.gouv.fr/
pour acheter, se faire rembourser des timbres fiscaux dématérialisés, Cadastre, amende ... (<i>compte personnel</i>).	https://timbres.impots.gouv.fr/

l'Agence nationale de traitement automatisé des infractions vous permet de contester in PV et de suivre l'avancement l'un dossier. (<i>compte personnel</i>).	https://www.antai.gouv.fr/publiques/accueil
Rechercher tous les .gouv.fr qui ne figureraient pas dans ce tableau !	http://www.bing.com/search?q=www.gouv.fr&q=HS&pg=www.gouv.fr&sc=811&sp=1&cvid=9f924cf9624b44bf831d2c58e2f1534c&FORM=QBRE
Sites pour des démarches personnelles.	
<u>Voiture</u> : du renouvellement du permis de conduire aux amendes, Vente, certificat de non-gage, toutes les formalités relatives à votre véhicule y sont accessibles. (<i>compte personnel</i>).	https://permisdeconduire.ants.gouv.fr/
Certificats de situation administrative, simulateur de taxes ... (<i>compte personnel</i>).	https://siv.interieur.gouv.fr/map-usg-ui/do/article_accueil
Caisse nationale l'assurance vieillesse : liquider vos droits à la retraite, évaluer vos droits à venir et consulter votre relevé de carrière, l'âge de votre départ à taux plein ainsi que des estimations de votre future pension. (création d'un compte personnel nécessaire) (<i>compte personnel</i>).	https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/accueil
Toutes les aides sociales mises à jour. - salariés, indépendants, retraités... Un simulateur multiprestations pré renseigné permet d'identifier les prestations auxquelles vous êtes éligible et de vous diriger vers l'organisme compétent pour effectuer une demande en ligne. (création d'un compte personnel nécessaire)	https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr
L'assurance maladie en ligne : Carte vitale, suivi des remboursements ... (création d'un <i>compte personnel</i> nécessaire)	http://www.ameli.fr/
Caisse d'Allocations Familiales (<i>compte personnel</i>).	http://www.caf.fr/
Carsat Nord Picardie (retraite et santé au travail)	https://www.carsat-nordpicardie.fr/
La Poste : boutique, colis, services ...	http://www.laposte.fr/

Pôle Emploi : découverte, Espace personnel ...	http://www.pole-emploi.fr/accueil/
Sites pour des démarches scolaires.	
Admissions Post bac : pré-inscription dans l'enseignement supérieur	https://www.parcoursup.fr/
Le CNED.L'Académie en ligne propose des cours gratuits aux écoliers, collégiens et lycéens	http://www.academie-en-ligne.fr/default.aspx
France Bénévolat : actualité, associations, partenariats	http://www.francebenevolat.org/
Onisep : infos nationales et régionales sur les métiers et les formations.	http://www.onisep.fr/
Sites divers de dernière minute	
Pré plainte en ligne	www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr
Éviter les bévues administrative : vous avez droit à l'erreur !	www.oups.gouv.fr
Santé : dossier médical partagé	www.dmp.fr
Directives anticipées : dernières volontés sur les soins en fin de vie	www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F32010
Aides au logement	www.caf.fr
Inc lettres de réclamations	www.inc-conso.fr
Points sur le permis	Tele7.interieur.gou.fr

Avec <http://www.service-public.fr/>, l'État propose une solution tout bonnement fantastique :

Un coffre-fort numérique

Outre les *fiches pratiques* des diverses démarches possibles, tout est accessible depuis ***l'espace personnel*** que tout un chacun peut créer sur ***service public***. Un login et un mot de passe suffisent à pouvoir héberger en ligne vos documents importants, comme vos papiers d'identité, vos factures, vos assurances, vos documents de santé, vos diplômes, etc.

Pour créer votre compte personnel sur Service-Publique.fr

Cliquer sur *SE connecter* en haut à droite.

- Sur la nouvelle page tout en bas cliquer sur *Pas encore de compte personnel*.
- Sur la page *Créer un compte qui est apparue*, cliquer sur *S'identifier avec FranceConnect* plutôt que de remplir les rubriques de la page, vous pourrez réutiliser vos identifiant et mots de passe préexistants (soit ceux de *Impots.gouv.fr* soit *amélie.fr* soit *La poste* soit *Mobile Connect et Moi* soit *MSA* soit *ALISEM*).

Cela vous évitera de créer un nouvel identifiant et mot de passe pour Services publics

Ce nouveau compte deviendra peu à peu universel pour toutes vos démarches administratives.

Pour utiliser votre nouveau coffre numérique sur Service-Publique.fr:

Vous scannez, vous importez dans votre espace personnel, et vous attribuez chaque document à une catégorie précise. Les fichiers sont même paramétrables en fonction de leur durée de vie de sorte que d'un simple coup d'œil, vous pouvez voir lesquels arrivent à échéance et doivent être renouvelés.

Et comme le service est bien fait, il est possible d'aller chercher des documents stockés sur ce cloud depuis d'autres interfaces d'autres services de l'administration, comme par exemple quand on remplit une déclaration ou une demande. Les documents à fournir peuvent l'être directement depuis ceux scannés et hébergés sur votre espace personnel.

S'ils répondent à l'une de vos préoccupations et si vous avez besoin de l'aide d'un formateur ou même d'un ordinateur pour effectuer vos démarches : Appelez le Club Multimédia de l'ALC au **03 20 32 09 24**. Un formateur vous fixera un rendez-vous, le plus tôt possible et vous précisera les documents nécessaires à la démarche, qu'il faudra apporter le jour du rendez-vous. N'hésitez pas ! Confidentialité assurée !

Les Maison d'Information au Public.

Dans certaines communes ou groupements de communes, Il existe des *Maison d'Information au Public*.

Une permanence spécialisée vous y accueille gratuitement pour vous renseigner et vous aider à réaliser toutes vos démarches administratives en ligne.

Plus de renseignements : <https://www.maisondeservicesaupublic.fr/node/28>

Pour recherche les maisons existantes près de chez vous : <https://www.maisondeservicesaupublic.fr/>