



VENEZ À BOUT DES BUGS DE WINDOWS UPDATE.

Jean Marie Herbaux

À chaque mise à jour majeure de Windows 10, des utilisateurs se plaignent de dysfonctionnements, voire de l'impossibilité d'installer la nouvelle version du système. Face aux caprices de l'OS, prenez les choses en main.

1/ FAITES DE LA PLACE

Windows Update a besoin d'espace pour télécharger ses mises à jour en vue de leur installation. Le manque « d'air » constitue d'ailleurs l'une des principales causes d'échec, notamment sur les PC anciens dotés de disques durs de faible capacité et sur les ultraportables d'entrée de gamme livrés avec des SSD exigus. Avant d'envisager des solutions radicales, assurez-vous de disposer de suffisamment de place sur le disque système. Accédez aux *Paramètres* de Windows et pointez sur *Système, Stockage*. Activez le curseur. Configurez l'*Assistant de stockage ou l'utiliser maintenant*, puis réglez les options de *nettoyage automatique*.

2 IDENTIFIEZ LES PROBLÈMES ET LEUR ORIGINE...

Microsoft est tellement confiant dans la qualité de Windows Update qu'il a développé un utilitaire conçu pour le dépanner ! Mais aussi pour prévenir les risques de défaillance. Si le système d'exploitation n'en fait qu'à sa tête, rendez-vous sur le site Web <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/929833/use-the-system-file-checker-tool-to-repair-missing-or-corrupted-system> afin de récupérer cet outil gratuit. Accédez ensuite au dossier de téléchargement de votre navigateur Internet et faites un clic droit sur le fichier exécutable qui a été copié sur votre ordinateur. Pointez alors sur la commande *Ouvrir*, puis sur l'intitulé *Windows Update*, puis terminez en activant le bouton *Suivant*.

3 ...PUIS REMÉDIEZ-Y

Une phase d'analyse démarre et peut durer plusieurs minutes.

Au terme de l'opération, l'utilitaire vous invite à basculer en mode administrateur afin d'appliquer les correctifs nécessaires. Mais avant cela, pointez sur le lien intitulé *Afficher les informations détaillées* de façon à consulter la liste des problèmes affectant Windows Update identifiés sur votre

ordinateur. Vérifiez que les soucis auxquels vous êtes confronté figurent bien dans le rapport de diagnostic. Si tel est le cas, enclenchez le processus de réparation d'un clic sur le bouton *Suivant*.

4 RÉINITIALISEZ L'OUTIL DE MISE À JOUR

Windows Update s'obstine à bloquer les mises à jour ou ne vous propose plus de correctifs ? Une remise à plat s'impose. Pour vous assister dans cette tâche, téléchargez *Reset Windows Update Tool* (<https://wureset.com/>). Décompressez l'archive Zip obtenue. *Enregistrez un point de restauration*, puis faites un clic droit sur l'exécutable. Pointez sur *Exécuter en tant qu'administrateur* pour lancer le script de réinitialisation. Redémarrez ensuite le PC, ouvrez les *Paramètres* de Windows et allez sur la page *Mise à jour et sécurité*, Windows Update afin de vous assurer que tout est rentré dans l'ordre.