



Google Duo

Appeler gratuitement et instantanément sur votre smartphone

Jean Marie Herbaux

Table des matières

À quoi sert Google Duo ?	2
Comparatif :	2
Comment Installer Google Duo ?	2
Les Fonctionnalités.....	3
Des appels audio et vidéo instantanés de haute qualité	3
La fonctionnalité Toc Toc	3
Ne manquez aucun événement.....	3
Conversation en face à face avec un maximum de 32 personnes	3
L'écran d'accueil :	3
Passer des appels vidéo à un de vos contacts.	3
Passer des appels vidéo à un groupe :	4
Créer et appeler un groupe :	4
Appeler un groupe déjà créé :	4
Modifier, supprimer un groupe existant.	4
Modifier, supprimer l'historique des appels :	4
Trucs et astuces : Comment	4
Pour optimiser l'image et le son lors d'un appel vidéo, procédez ainsi :	4
Connectez-vous au Wi-Fi avant d'appeler.	5
Cadrage automatique.....	5
Flouter l'arrière-plan	5
Afficher un aperçu vidéo avec Toc Toc.....	5
Déplacer votre photo pendant un appel vidéo.....	5
Utiliser moins de données.....	5
Bloquer des numéros	5
Les problèmes avec Duo et les appareils Home	5
Les points à vérifier sur l'application Google home.....	5
Balayer vers le bas pour créer / enregistrer un message préalable.	6

Prendre une photo retravaillée :	6
Prendre une vidéo retravaillée :	6
Créer une Note :	6
Créer un message sonore :	6
Des tutoriels vidéo :	7

À quoi sert Google Duo ?

Quel intérêt d'utiliser *Google Duo* alors que vous avez déjà une pléiade d'applications pour appeler gratuitement et instantanément sur votre smartphone ou depuis votre PC ?

Eh bien, si ce nouveau produit de Google n'annonce rien de particulier dans l'application des appels en eux-mêmes comparé à ses nombreux concurrents, pour faire la différence, l'entreprise mise sur la *simplicité voire le minimalisme*, troquant les concepts multifonctions contre une *fiabilité et une performance de pointe*, et sur deux fonctionnalités uniques. Les détails en comparatif.

Comparatif :

- Pas de chat, ni stickers, ni géolocalisation, Google Duo ne propose aucun autre service à part des appels audio ou vidéo. Néanmoins, l'application tient ses promesses : pas de latence ni couac, l'appel démarre rapidement et très clairement, comparativement aux autres applications.
- Google Duo est principalement dédié aux smartphones et requiert un numéro de téléphone, donc une carte SIM. Mais il fonctionne parfaitement entre smartphone et smartphone, entre PC et smartphone (ou entre PC et PC).
- Par contre, Google Duo présente un avantage face à Facetime qui n'est proposé que pour iOS, puisqu'il est disponible en version *Android et iOS*.
- Autre atout qu'il partage avec *WhatsApp, Skype* ou *Wire*, Google Duo chiffre ses conversations auxquelles personne ne pourra accéder, pas même Google lui-même.
- Fonction intéressante contre les interruptions intempestives dues aux connexions, l'application passe automatiquement d'un réseau à l'autre, en Wifi comme en 3G / 4G, pour maintenir le cours de l'appel et bascule en mode audio en cas de perte de connexion. Cela peut évidemment remettre en question la garantie de la gratuité puisqu'il utilise alors votre forfait de données.
- Enfin, la singularité de l'appli, une nouveauté dans le monde de la téléphonie mobile, la fonction *Toc Toc* (ou *Knock Knock*) qui vous permet durant 30 secondes de voir sur votre smartphone votre appelant, et donc son contexte, avant même de décider de prendre l'appel ou non.

Comment Installer Google Duo ?

Il vous suffit de télécharger Google Duo Android ou Google Duo iOS depuis votre Play Store, de l'installer et de vous inscrire en fournissant votre numéro de téléphone, et vous pourrez désormais appeler gratuitement vos proches en un seul clic. Une appli simplissime, idéale pour ceux qui préfèrent les appels aux discussions en mode tchat, et qui a déjà à son actif plus de 5 000 000 téléchargements !

Nb : si vous avez un compte Google et que vous y êtes connectés pas besoin d'entrer votre numéro de téléphone mobile. Il utilisera la liste de vos contacts de Google ainsi que votre adresse mail Google.

Pour utiliser Duo sur plusieurs appareils et plates-formes, vous devez également disposer d'un compte Google. Dans vos contacts de ce compte il faudra inscrire au préalable le numéro de téléphone de vos contacts disposant d'un smartphone ou, l'adresse mail de leur compte Google.

Les Fonctionnalités.

Des appels audio et vidéo instantanés de haute qualité

À votre famille, à vos amis ou à toute autre personne. Vos appels sont chiffrés, ce qui signifie qu'ils sont privés et accessibles uniquement par vous et par votre interlocuteur.

Google Duo fonctionne sur les téléphones et les tablettes Android et iOS ainsi que sur les ordinateurs et les écrans intelligents pour vous permettre d'être toujours en contact avec vos proches.

La fonctionnalité Toc Toc

Vous offre un aperçu vidéo en direct de la personne qui vous appelle, si bien que vous êtes dans le bain avant même que la conversation ne commence.

Ne manquez aucun événement

Vous souhaitez partager un événement sur le vif, ou votre interlocuteur ne peut pas prendre l'appel ? Envoyez un message vidéo.

Conversation en face à face avec un maximum de 32 personnes

Avec la fonctionnalité d'appel de groupe, réunissez les personnes qui comptent le plus pour vous, même lorsque vous n'êtes pas physiquement ensemble.

L'écran d'accueil :

- Partie haute : la zone de recherche de contacts
- Au centre : la vidéo qui sera visible par vos correspondants lors de vos appels.
- Sous la vidéo le bouton *Contacts*.
- En bas : deux boutons :
 - *Créer un groupe*.
 - *inviter des amis*.
- En bas sur la vidéo, le texte *Balayez vers le bas pour enregistrer un message*.

Passer des appels vidéo à un de vos contacts.

Vous pouvez passer des appels vidéo à tous vos amis dans Duo, même si vous ne disposez pas du même type d'appareil.

- Afficher vos *Contacts*
 - Cliquer sur nom de la liste des utilisateurs de Duo.
 - Sur l'écran *suivant*, en bas, cliquer sur
 - *Appel vocal*
 - *Appel vidéo*
 - *Message (voir chapitre spécifique)*
- Selon vos préférences.
- L'appel est envoyé et Duo attend qu'il *accepte* l'appel.
 -
 - À la fin de la conversation, *raccrocher*.
 - Un historique de l'appel est créé et il est visible dans *l'écran d'accueil*.

Passer des appels vidéo à un groupe :

Le groupe peut être constitué de 31 personnes plus vous maximum.

Créer et appeler un groupe :

- Cliquer sur le bouton *créer un groupe*.
- Sélectionner les membres du futur groupe et appuyez sur *Étape suivante*.
 - Un lien est créé qui peut être *copié*, ou *partagé* dans le but d'envoyer une invitation aux membres du groupe.
 - Le groupe peut être renommé en appuyant sur le petit *crayon*.
 - Le groupe est ajouté à vos contacts et apparaît en tête de liste.
- Cliquer sur *Démarrer* (ou sur la flèche retour).
- L'appel est envoyé et Duo attend qu'ils décrochent.
-
- À la fin de la conversation, *raccrocher*.
- Un historique des appels est créé et est visible dans l'écran d'accueil.

Appeler un groupe déjà créé :

- Sur l'écran d'accueil sélectionner *Contacts*
- Sélectionner le groupe désiré
- Cliquer sur *Démarrer*

NB : Sur cet écran il est possible de copier dans le presse papier le lien d'un appel pour le différer par exemple.

Modifier, supprimer un groupe existant.

- Sur l'écran d'accueil, cliquer sur *Contacts* puis sur le nom du groupe et dans le nouvel écran cliquer sur les *3 petits points* en haut à droite.
- Il est alors possible *d'Ajouter des membres, de quitter le groupe, renommer le groupe, partager le groupe par courrier...*
Quitter le groupe revient à le supprimer.

Modifier, supprimer l'historique des appels :

NB : Il doit y avoir au moins un groupe dans vos contacts pour pouvoir supprimer l'historique.

- Procéder comme précédemment, cliquer sur les *3 petits points* en haut à droite.

Vous pourrez alors le *Supprimer l'historique de Duo*.

Trucs et astuces : Comment ...

Pour optimiser l'image et le son lors d'un appel vidéo, procédez ainsi :

Vérifiez l'éclairage environnant. Si celui-ci est faible, Duo règle la luminosité de votre vidéo. Si vous souhaitez désactiver ce paramètre lors d'un appel, appuyez sur l'écran et désactivez le mode *faible luminosité*. Vous pouvez également le faire depuis le menu "*Paramètres > paramètres d'appel > Mode économie d'énergie* activé".

Important : Cette fonctionnalité n'est pas compatible avec tous les appareils Android et peut ne pas être disponible sur votre appareil.

Dans ce cas il faudra passer par la fonction *Enregistrer une image* depuis l'écran d'accueil, qui proposera des filtres et effets.

Vous pouvez changer le point de vue de la caméra et afficher votre visage ou ce qui se trouve face à vous. Si la caméra est dirigée vers vous, tenez votre appareil au niveau de vos yeux afin que vos correspondants voient votre visage.

Vérifiez que rien n'obstrue la caméra ou le micro (un doigt, par exemple).

[Connectez-vous au Wi-Fi avant d'appeler.](#)

L'utilisation du Wi-Fi vous permet de ne pas utiliser vos données mobiles et peut offrir une meilleure connexion vidéo. Si c'est impossible, activez les données mobiles.

[Cadrage automatique](#)

Restez centré dans les appels vidéo Duo grâce à la fonction [Cadrage automatique](#). Pour activer le paramètre lors d'un appel, appuyez sur l'écran et activez le mode [Cadrage automatique](#)

Important : Les modes Cadrage automatique et Portrait ne sont actuellement disponibles que sur le Pixel 4 de Google.

[Flouter l'arrière-plan](#)

Pour flouter l'arrière-plan et apparaître de manière optimale lors de l'appel vidéo, utilisez le [mode Portrait](#). Pour activer ce paramètre lors d'un appel, appuyez sur l'écran et activez le mode [Portrait](#).

Important : Les modes Cadrage automatique et Portrait ne sont actuellement disponibles que sur le Pixel 4 de Google.

[Afficher un aperçu vidéo avec Toc Toc](#)

Lorsque vous appelez l'un de vos contacts dans Duo et que vous figurez dans ses contacts, cette personne peut vous voir en direct pendant que l'appareil sonne. Tant qu'elle n'a pas répondu, vous ne la voyez pas.

Vous pouvez également désactiver la fonctionnalité [Toc Toc](#) dans les [paramètres](#).

[Déplacer votre photo pendant un appel vidéo](#)

Lorsque vous passez un appel avec Duo, votre visage apparaît dans un petit cercle affiché à l'écran. Pour le déplacer, appuyez de manière prolongée sur ce rectangle, puis faites glisser votre doigt vers un autre angle de l'écran.

Pour afficher votre visage en plein écran, appuyez sur votre photo.

[Utiliser moins de données](#)

Si vous ne pouvez pas vous connecter à un réseau Wi-Fi, Duo limite automatiquement votre connexion à 1 Mbit/s. Si, dans le cadre de votre forfait mobile, vous disposez d'un volume élevé de données et que vous ne souhaitez pas limiter la qualité des appels, vous pouvez désactiver l'option "[Limiter l'utilisation des données mobiles](#)" dans les [paramètres](#).

[Bloquer des numéros](#)

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'appels de certaines personnes, vous pouvez bloquer un numéro de téléphone. Pour cela dans les [contacts](#) sélectionner la personne par un [appui long](#) et choisir [Bloquer l'utilisateur](#).

Pour le débloquer aller dans les [paramètres](#) > [Utilisateurs bloqués](#).

Les problèmes avec Duo et les appareils Home

[Les points à vérifier sur l'application Google Home](#)

- Comme évoqué précédemment, ces points de vérification sont à réaliser par toutes les personnes du foyer voulant utiliser Duo sur les enceintes.
- Vous avez suivi le tuto d'installation Google Duo et pourtant vous avez encore des messages d'erreurs ou la commande n'est pas prise en compte.
- Voici ce que vous devez vérifier. Par défaut, aucun appareil ne peut passer ou recevoir des appels, c'est à vous d'activer l'option.
- Les points à vérifier sur votre compte Google

- C'est une subtilité réservée à Google Duo. En effet, Google Duo demande l'accès aux contacts de vos différents appareils. La vérification ne se fait pas dans l'application [Home](#) mais directement dans la gestion de votre [Compte Google](#). Pour accéder à cette page, vous pouvez repartir de votre application Google Home en cliquant sur le logo de votre compte Google en haut à droite.
- Au terme des vérifications, si tous ces points sont respectés, vous devriez pouvoir utiliser Duo sur vos appareils Google sans aucun problème. Mais, si vous avez encore des soucis, n'hésitez pas à nous le dire. La communauté de notre Groupe Facebook pourra également vous aider en cas de problème.
- PS : Je précise que sur les appareils IOS, certains menus peuvent être différents.

Balayez vers le bas pour créer / enregistrer un message préalable.

Cette fonction, uniquement disponible sur Smartphone, permet de joindre à votre futur appel un contenu créé au préalable qui peut être de 4 types :

- Un son enregistré au préalable
- Une photo annotée
- Une vidéo retravaillée
- Une note écrite

Tirer vers le bas la vidéo actuelle.

Cliquer sur l'une des 4 options.

Prendre une photo retravaillée :

- Prendre la photo (ou ouvrir une photo existante grâce au bouton de droite qui ouvrira votre galerie photo).
- Saisissez éventuellement un texte de légende.
- Ajouter éventuellement un tracé.
- Cliquer sur [Étape suivante](#) si le résultat vous convient, sinon appuyez sur la flèche de retour arrière.
- Sélectionner un de vos contacts puis cliquer sur [envoyer](#).

Prendre une vidéo retravaillée :

- Utiliser un filtre.
- Utiliser un effet.
- Viser puis prendre la vidéo en appuyant sur le rond gris central et le point rouge.
- Appuyez à nouveau pour stopper la vidéo.
- Cliquer sur [Étape suivante](#) si le résultat vous convient, sinon appuyez sur la flèche de retour arrière.
- Sélectionner un de vos contacts puis cliquer sur [envoyer](#).

Créer une Note :

- Saisir le texte
- Choisir la couleur du fond grâce à la petite palette
- Choisir son style grâce au [A](#) souligné en haut à droite
- Choisir éventuellement d'y ajouter un tracé, son outil et sa couleur.
- Appuyez sur [Suivant](#) en haut à droite.
- Appuyez sur le symbole > en bas au centre.
- Sélectionner un de vos contacts puis cliquer sur [envoyer](#).

Créer un message sonore :

- Cliquer sur le point rouge et parlez.
- Recliquer sur le point rouge pour stopper l'enregistrement et réécouter votre message
- S'il vous convient Appuyez sur [étape suivante](#) en bas à droite.

- Sélectionner un de vos contacts puis cliquer sur [envoyer](#).

Des tutoriels vidéo :

<https://youtu.be/bihJFxOoa1s>

<https://youtu.be/iNLGErw-2M>