



# Google Duo

## Appeler gratuitement et instantanément sur votre PC

Jean Marie Herbaux

### Table des matières

À quoi sert Google Duo ? .....	2
Comparatif : .....	2
Comment utiliser Google Duo ? .....	2
Sur smartphone,.....	2
Sur PC, .....	2
Les Fonctionnalités.....	3
Des appels audio ou vidéo instantanés de haute qualité .....	3
La fonctionnalité Toc Toc .....	3
Conversation en face à face avec un maximum de 32 personnes .....	3
L'écran d'accueil : .....	3
Passer des appels vidéo à un de vos contacts. ....	3
Passer des appels vidéo à un groupe : .....	3
Inviter des amis à utiliser Duo .....	4
Modifier, supprimer un groupe existant .....	4
Modifier, supprimer l'historique des appels : .....	4
Trucs et astuces : Comment ... ..	4
Afficher un aperçu vidéo avec Toc Toc.....	4
Bloquer des numéros .....	4
Des tutoriels vidéo : .....	4

## À quoi sert Google Duo ?

Quel intérêt d'utiliser *Google Duo* alors que vous avez déjà une pléiade d'applications pour appeler gratuitement et instantanément sur votre smartphone ou depuis votre PC ?

Eh bien, si ce nouveau produit de Google n'annonce rien de particulier dans l'application des appels en eux-mêmes comparé à ses nombreux concurrents, pour faire la différence, l'entreprise mise sur la *simplicité voire le minimalisme*, troquant les concepts multifonctions contre une *fiabilité et une performance de pointe*, et sur deux fonctionnalités uniques. Les détails en comparatif.

### Comparatif :

- Pas de chat, ni stickers, ni géolocalisation, Google Duo ne propose aucun autre service à part des appels audio ou vidéo. Néanmoins, l'application tient ses promesses : pas de latence ni couac, l'appel démarre rapidement et très clairement, comparativement aux autres applications.
- Google Duo est principalement dédié aux smartphones et alors il requiert un numéro de téléphone, donc une carte SIM. Mais il fonctionne parfaitement entre smartphone et smartphone, entre PC et smartphone ou entre PC et PC.
- Autre atout qu'il partage avec *WhatsApp*, *Skype* ou *Wire*, Google Duo chiffre ses conversations auxquelles personne ne pourra accéder, pas même Google lui-même.
- Enfin, la singularité de l'appli, une nouveauté dans le monde de la téléphonie mobile, la fonction *Toc Toc* (ou *Knock Knock*) qui vous permet durant 30 secondes de voir sur votre smartphone votre appelant, et donc son contexte, avant même de décider de prendre l'appel ou non.

## Comment utiliser Google Duo ?

### Sur smartphone,

il vous suffit de télécharger Google Duo Android ou Google Duo iOS depuis votre Play Store, de l'installer et de vous inscrire en fournissant votre numéro de téléphone, et vous pourrez désormais appeler gratuitement vos proches en un seul clic. Une appli simplissime, idéale pour ceux qui préfèrent les appels aux discussions en mode tchat, et qui a déjà à son actif plus de 5 000 000 téléchargements !

**Nb** : si vous avez un compte Google et que vous y êtes connectés pas besoin d'entrer votre numéro de téléphone mobile. Il utilisera la liste de vos contacts de Google ainsi que votre adresse mail Google.

Pour utiliser Duo sur plusieurs appareils et plates-formes, vous devez également disposer d'un compte Google. Dans vos contacts de ce compte il faudra inscrire au préalable le numéro de téléphone de vos contacts disposant d'un smartphone ou, l'adresse mail de leur compte Google.

**Voir plus de détails sur le tutoriel présent dans notre site, sur la page des logiciels pour smartphone.**

### Sur PC,

Sur votre navigateur préféré, cliquez sur cette adresse et connectez-vous à votre compte Google si ce n'est déjà fait.

[https://duo.google.com/?web&utm\\_source=marketing\\_page\\_button\\_main](https://duo.google.com/?web&utm_source=marketing_page_button_main)

Rien à installer ! Simplement ajouter dans vos contacts Google vos correspondants préférés, au préalable.

## Les Fonctionnalités.

### Des appels audio ou vidéo instantanés de haute qualité

À votre famille, à vos amis ou à toute autre personne. Vos appels sont chiffrés, ce qui signifie qu'ils sont privés et accessibles uniquement par vous et par votre interlocuteur.

Google Duo fonctionne sur les téléphones et les tablettes Android et iOS ainsi que sur les ordinateurs et les écrans intelligents pour vous permettre d'être toujours en contact avec vos proches, à condition qu'ils figurent dans les Contacts de votre compte Google.

### La fonctionnalité Toc Toc

Vous offre un aperçu vidéo en direct de la personne qui vous appelle, si bien que vous êtes dans le bain avant même que la conversation ne commence.

### Conversation en face à face avec un maximum de 32 personnes

Avec la fonctionnalité d'appel de groupe, réunissez les personnes qui comptent le plus pour vous, même lorsque vous n'êtes pas physiquement ensemble.

### L'écran d'accueil :

1. Dans la moitié haute, une zone de recherche parmi vos contacts Google.
2. La *roue crantée* ouvrant un *menu* permettant d'accéder aux *paramètres*.
3. À côté le point d'interrogation, lien vers l'aide.
  - En dessous apparaissent parmi vos contacts ceux utilisant déjà l'application *Duo* (*ayant un numéro de smartphone ou ayant une adresse mail*)
  - À droite le bouton *Démarrer un appel*.

### Passer des appels vidéo à un de vos contacts.

Vous pouvez passer des appels vidéo à tous vos amis dans Duo, même si vous ne disposez pas du même type d'appareil.

- Afficher vos *Contacts* (*page d'accueil*)
- Cliquer sur nom de la liste des contacts utilisateurs de Duo.
- Dans la fenêtre qui s'ouvre choisir entre
  - Appel vocal
  - Appel vidéo

Selon vos préférences.

Il vous faudra autoriser Duo à utiliser votre caméra et votre micro.

- L'appel est envoyé à votre correspondant et Duo attend qu'il *accepte* l'appel.
- ....
- À la fin de la conversation, *raccrocher*.
- Un historique de l'appel est créé et il est visible en haut de la page de vos contacts.
- Un nouveau bouton apparaît : *Créer un groupe*.

### Passer des appels vidéo à un groupe :

Le groupe peut être constitué de 31 personnes plus vous maximum.

- Cliquer sur ce bouton *créer un groupe*.
- Cliquer sur *ajouter des membres*.
  - Un lien est créé qui peut être *copié*, ou *partagé* dans le but d'envoyer une invitation aux membres du groupe.
  - Le groupe est ajouté à vos contacts et apparaît en tête de liste.
- Cocher les noms des personnes et cliquer en haut à droite sur *Ajouter*.
- Cliquer sur la croix en haut à gauche. Le groupe est créé.

- Il est alors possible de *nommer le groupe* (*trois petits points*) d'*Ajouter des membres, de quitter le groupe*).
- Cliquer sur *Démarrer l'appel* (ou fermer la fenêtre).
- L'appel est envoyé et Duo attend qu'ils décrochent.
- .....
- À la fin de la conversation, *raccrocher*.
- Un historique des appels est créé et est visible dans l'écran d'accueil.

## Inviter des amis à utiliser Duo

Dans la barre de recherche saisir l'adresse mail ou le numéro de téléphone de la personne qui doit exister dans vos contacts et cliquer sur le bouton qui est apparu *Inviter à utiliser Duo*.

Un message d'invitation pré rédigé apparaît.

Cliquer sur Copier ou E-mail.

Refermer la fenêtre.

## Modifier, supprimer un groupe existant

- Le groupe créé, se rendre alors dans les *contacts*.
- Sélectionner le nom du groupe et cliquer comme pour un appel.
- La fenêtre habituelle s'ouvre avec 3 petits points en haut à droite.
- Cliquer dessus. Il est alors possible de
  - *Afficher ses membres*. C'est là que l'on peut en supprimer un ou plusieurs du groupe grâce aux 3 petits points habituels.
  - *rajouter des membres*
  - *Renommer le groupe*
  - *Quitter le groupe* qui sera supprimé de vos contacts Duo

## Modifier, supprimer l'historique des appels :

Sur l'écran *Contacts* sélectionner l'appel à supprimer puis cliquer sur les 3 petits points.

Vous pourrez alors *Supprimer l'historique de Duo* ou *Bloquer l'utilisateur*.

**NB** : Ces utilisateurs bloqués sont stockés dans les paramètres et peuvent être *débloqués*.

## Trucs et astuces : Comment ...

Si la caméra est dirigée vers vous, orientez votre appareil au niveau de vos yeux afin que vos correspondants voient votre visage.

Vérifiez que rien n'obstrue la caméra ou le micro.

### Afficher un aperçu vidéo avec Toc Toc

Lorsque vous appelez l'un de vos contacts dans Duo et que vous figurez dans ses contacts, cette personne peut vous voir en direct pendant que l'appareil sonne. Tant qu'elle n'a pas répondu, vous ne la voyez pas.

Vous pouvez également dans les paramètres désactiver la fonctionnalité *Toc Toc*.

### Bloquer des numéros

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'appels de certaines personnes, bloquez-les.

## Des tutoriels vidéo :

<https://youtu.be/bihJFxOoa1s>

<https://youtu.be/iNLGErw-2M>