



# Mémento de l'application Votre Téléphone

Jean Marie Herbaux

## TABLE DES MATIÈRES

MINI MODE D'EMPLOI RAPIDE : .....	3
➤ ENVOYER DES SMS : .....	3
➤ LANCER DES APPELS : .....	3
➤ RAPATRIER DES PHOTOS DE VOTRE SMARTPHONE SUR VOTRE PC : .....	4
➤ LIRE LES NOTIFICATION DU SMARTPHONE SUR VOTRE PC : .....	4
➤ AFFICHER L'ÉCRAN DE VOTRE SMARTPHONE SUR VORE PC : .....	4
➤ PILOTER VOTRE SMARTPHONE DEPUIS VOTRE ORDINATEUR : .....	4
Installation : ASSOCIER VOS DEUX APPAREILS.....	4
Configuration requise.....	4
Configuration de l'application Votre Téléphone .....	4
➤ Sur votre PC : .....	4
➤ Sur Téléphone Android : .....	4
Dissociation de Votre Téléphone et de votre PC.....	5
➤ Sur le Téléphone Android : .....	5
➤ Sur votre PC : .....	5
Mode d'emploi détaillé .....	6
Configuration et utilisation des photos dans l'application <b>Votre Téléphone</b> .....	6

➤ Que puis-je faire avec les photos ?.....	6
Configuration et utilisation des messages dans l'application <i>Votre Téléphone</i> .....	6
➤ Configurer Messages.....	6
➤ Pour envoyer un nouveau message à partir de votre PC :.....	6
Suis-je limité aux SMS ou les MMS fonctionnent-ils également ?.....	6
Combien de messages puis-je voir ?.....	7
Puis-je gérer ou supprimer mes messages ?.....	7
Configuration et utilisation des notifications dans l'application Téléphone.....	7
➤ Configuration des notifications.....	7
Sur votre PC :.....	7
Sur Téléphone Android :.....	7
Vous pouvez également activer ou désactiver systématiquement les notifications dans les paramètres de l'application <i>Votre Téléphone</i> .....	7
➤ Comment afficher les notifications de mon téléphone sur mon PC ?.....	7
Comment choisir les notifications que je souhaite voir ?.....	7
Sur votre PC :.....	7
Est-il envisageable de voir toutes mes notifications ?.....	7
Que se passe-t-il lorsque je masque des notifications ?.....	7
Sur votre PC :.....	8
Configuration et utilisation des appels dans l'application <i>Votre Téléphone</i> .....	8
➤ Configuration des appels.....	8
Sur votre PC :.....	8
Sur le Téléphone Android :.....	8
➤ Comment passer un appel à partir de mon PC ?.....	8
Sur votre PC :.....	8
➤ Comment voir les appels récents de mon Téléphone sur mon PC ?.....	8
Combien d'appels récents puis-je voir ?.....	9
Puis-je gérer ou supprimer mes appels récents ?.....	9
➤ Passer des appels d'urgence avec votre application <i>Votre Téléphone</i> .....	9
Accessibilité d'Écran du téléphone dans l'application <i>Votre Téléphone</i> .....	9
➤ Comment activer les fonctionnalités d'accessibilité avec l'Assistant Téléphone ?.....	9
➤ Sur votre PC :.....	9
➤ Sur Téléphone Android :.....	9
Résolution des problèmes de l'application <i>Votre Téléphone</i> .....	10
➤ Problèmes de connectivité et de synchronisation des données.....	10
Mon contenu ne se synchronise pas, quel est le problème ?.....	10

Puis-je effectuer une synchronisation en utilisant les données mobiles au lieu du Wi-Fi ?.....	10
➤ Puis-je transférer des fichiers entre mon téléphone et mon PC ? .....	10
➤ Comment améliorer la connexion entre mon téléphone Android et mon PC ? .....	10
➤ Je rencontre des difficultés pour connecter mon téléphone Android et mon PC.....	10
Sur votre PC : .....	11
Assurez-vous que rien ne vous empêche d'effectuer des partages entre vos appareils. ....	11
Sur votre téléphone Android :.....	11
➤ Mon téléphone et mon PC sont sur le même réseau Wi-Fi, mais ils ne se connectent pas.....	11
Prise en charge d'iPhone et d'iPad.....	11

Les smartphones Windows phone n'ayant eu que très peu de succès face aux versions Android et iPhone, Microsoft a arrêté leur commercialisation, leur développement et leurs mises à jour. Par contre il a créé un pont entre les PC sous Windows 10 et les Smartphones Android et iPhone grâce à l'application gratuite **Votre Téléphone**, intégrée dans Windows 10 depuis la mise à jour d'octobre 2018. Le smartphone devient un périphérique relié à votre PC.

#### Que fait cette application ?

Avec l'application **Votre Téléphone**, le système d'exploitation de Microsoft devient le prolongement naturel de votre smartphone. Continuez à communiquer au clavier, sans quitter votre ordinateur des yeux.

Vous recevez vos appels, SMS, MMS, NOTIFICATIONS sur le PC et inversement vous passez des appels, envoyer des SMS, MMS depuis votre PC

Elle permet de LIRE, COPIER, ÉDITER SUR VOTRE ORDINATEUR LES PHOTOS (IMAGES) CONTENUES DANS VOTRE SMARTPHONE.

Elle permet d'afficher l'écran du smartphone sur votre PC et même de le piloter depuis votre PC.

## MINI MODE D'EMPLOI RAPIDE :

L'application installée et ouverte (même en écran réduit) permet en cliquant sur les fonctions du volet de gauche de :

### ➤ ENVOYER DES SMS :

Cliquez sur l'onglet **Messages**, puis sur le lien **Actualiser** si l'historique des SMS du mobile n'apparaît pas. Pointez sur le bouton **+Nouveau message** ou sur une conversation en cours et tapez votre texte grâce au clavier de l'ordinateur.

Utilisez les icônes situées sous le champ de saisie si vous souhaitez insérer un émoji, un gif animé ou joindre une image présente sur votre PC, pas celles sur le smartphone. **Validez l'envoi.**

### ➤ LANCER DES APPELS :

Pour téléphoner, composez le numéro de votre correspondant à l'aide du clavier numérique de droite et pressez le bouton vert. Vous pouvez aussi rechercher un contact ou choisir un contact dans la liste des communications récentes et activer l'icône symbolisant un combiné qui apparaît à droite du nom.

En cas d'appel entrant, une notification s'affiche sur le Bureau de Windows. Il vous suffit alors de pointer sur **Accepter** pour décrocher et parler à votre correspondant.

### ➤ RAPATRIER DES PHOTOS DE VOTRE SMARTPHONE SUR VOTRE PC :

Placez-vous sur l'onglet **Photos**, les photos *récentes* de votre Smartphone apparaissent sur l'écran de votre pc dans le volet de droite. Il vous est alors possible de les afficher / retoucher dans l'application **Photos** de votre PC, les copier dans un dossier de votre PC par glisser / déplacer ... *Plus besoin de s'envoyer ces photos par mail à votre propre adresse !*

### ➤ LIRE LES NOTIFICATION DU SMARTPHONE SUR VOTRE PC :

Cliquez sur l'onglet **Notifications** puis sur le lien **Actualiser** si la liste est vide.

### ➤ AFFICHER L'ÉCRAN DE VOTRE SMARTPHONE SUR VOTRE PC :

Cliquez sur l'onglet **Applications** puis en haut cliquer sur **Ouvrir l'écran du téléphone**

### ➤ PILOTER VOTRE SMARTPHONE DEPUIS VOTRE ORDINATEUR :

Cliquez sur l'onglet **Applications**

Cliquer sur l'une des applications pour la lancer sur le smartphone depuis votre clavier d'ordinateur.

**NB :** Pour les nostalgiques, sur Android, il est également possible de retrouver une interface type Windows phone grâce à l'utilitaire à télécharger et à installer : **Microsoft launcher** présent dans le Play Store Android.

## INSTALLATION : ASSOCIER VOS DEUX APPAREILS.

### CONFIGURATION REQUISE

L'utilisation de l'application **Votre Téléphone** nécessite les éléments suivants :

- Un PC exécutant la mise à jour d'octobre 2018 de Windows 10 ou version ultérieure
- Un Téléphone portable exécutant Android 7.0 (Nougat) ou version ultérieure.
- Le même réseau WIFI pour les 2 appareils est préférable.

L'application **Votre Téléphone** est préinstallée si vous disposez de la mise à jour d'octobre 2018 de Windows 10.

**NB :** Pensez à vérifier si elle est à jour. Pour cela lancer **Windows Store** et rechercher les mises à jour. Voici les étapes supplémentaires pour terminer la configuration des éléments.

### CONFIGURATION DE L'APPLICATION VOTRE TÉLÉPHONE

#### ➤ Sur votre PC :

1. Dans la zone de recherche de la barre des tâches, recherchez « Téléphone » et sélectionnez l'application **Téléphone** dans la liste des résultats.
2. Cliquer sur **Ajouter un téléphone**.
3. Il vous sera demandé si ce n'est pas fait, de vous connecter sur votre PC avec votre compte Microsoft. Vous devez vous connecter au **même** compte Microsoft sur le Téléphone et sur votre PC pour relier vos appareils.
4. Saisissez votre numéro de Smartphone lorsque vous y êtes invité. Cela déclenchera l'envoi d'un SMS à votre Téléphone Android.

#### ➤ Sur Téléphone Android :

1. Ouvrez le SMS. Il contient un lien permettant de télécharger l'application **Assistant Téléphone**.
2. Installez **Assistant Téléphone** et ouvrez l'application. Celui-ci peut-être pré installé.
3. Suivez le processus guidé de configuration.
4. L'application **Votre téléphone** démarre sur le PC et vous demande de nombreuses autorisations qu'il faut accepter sur votre smartphone.

5. **NB** : Si vous êtes invité à vous connecter à [Assistant Téléphone](#), veillez à utiliser le même compte Microsoft que celui que vous utilisez sur votre PC.

**NB** : Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation puis l'utilisation de l'application, voyez comment les résoudre plus bas dans cette notice.

Cette application est conçue de préférence pour être utilisée dans la [barre des tâches](#) de votre PC mais elle peut être aussi épinglée au menu [Démarrer](#).

**NB** : Vous pouvez toujours détacher l'application en cliquant dessus avec le bouton droit et en sélectionnant [Détacher de la barre des tâches](#).

## DISSOCIATION DE VOTRE TÉLÉPHONE ET DE VOTRE PC

Un Smartphone ne peut être associé qu'à **un PC à la fois**. Il peut être utile de le dissocier d'un PC pour l'associer à un autre et inversement. Voici la procédure pour les dissocier :

### ➤ Sur le Téléphone Android :

1. Sur **Votre Téléphone**, accédez à [Paramètres > Applications](#) (ou Applications et notification sur certains Téléphones) > [Assistant Téléphone](#) pour le dissocier :
2. Appuyez sur [Forcer l'arrêt](#) en bas à droite.
3. Appuyez sur [Stockage > Vider le cache > Effacer les données](#).

### ➤ Sur votre PC :

1. Ouvrez votre navigateur et rendez-vous sur [accounts.microsoft.com/devices](https://accounts.microsoft.com/devices). Connectez-vous avec votre compte Microsoft.
2. Une liste de tous vos appareils connectés apparaît. Pour [Votre Téléphone](#), sélectionnez [et cliquer sur son icône](#), puis [Gérer](#) en haut à gauche et [Dissocier ce Téléphone](#).
3. Sélectionnez [Démarrer](#) (ou appuyez sur la touche de logo Windows de votre clavier), puis sélectionnez [Paramètres > Téléphone > Dissocier ce PC](#).
4. Sélectionnez le bouton [Précédent](#) pour revenir à l'accueil des [Paramètres](#) Windows, puis sélectionnez [Applications](#).
5. Dans [Applications et fonctionnalités](#), sélectionnez [Votre Téléphone](#).
6. Sélectionnez [Options avancées > Réinitialiser](#).

## MODE D'EMPLOI DÉTAILLÉ

### CONFIGURATION ET UTILISATION DES PHOTOS DANS L'APPLICATION *VOTRE TÉLÉPHONE*

(Ne vous envoyez plus des photos par e-mail.)

Lors de la configuration de l'application **Votre Téléphone**, vous êtes invité à activer l'accès aux photos stockées sur votre Téléphone, mais si vous choisissez de ne pas le faire à ce stade, vous pouvez toujours l'activer dans les [paramètres](#) de l'application *Votre Téléphone*.

Pour ce faire, ouvrez l'application *Votre Téléphone*, accédez à [Paramètres tout en bas du volet de gauche](#). Sous Photos, activez l'option [Autoriser cette application à afficher des photos de mon Téléphone](#).

#### ➤ [Que puis-je faire avec les photos ?](#)

L'application **Votre Téléphone** de votre PC propose plusieurs façons d'interagir avec vos photos. La sélection d'une photo permet de l'ouvrir à l'aide de l'application Photos de Windows 10.

- Elle vous permet *d'afficher* votre photo ou de la *modifier* comme vous le souhaitez. Si vous enregistrez vos modifications, elles seront enregistrées en tant que nouveau fichier sur le pc et votre photo d'origine restera inchangée sur votre téléphone.
- Cliquez avec le bouton droit sur une photo pour *Copier, Partager* ou *Enregistrer sous*.
- Vous pouvez copier votre photo et la coller sur un document Office, un e-mail ou votre bureau, mais vous ne pouvez pas copier une photo dans un SMS. Il faut l'enregistrer sur le PC avant.
- Pour *partager* une photo, sélectionnez-la et cliquez avec le bouton droit dessus, puis sélectionnez *Partager*.

### CONFIGURATION ET UTILISATION DES MESSAGES DANS L'APPLICATION *VOTRE TÉLÉPHONE*

#### ➤ [Configurer Messages](#)

Lors de la configuration de l'application **Votre Téléphone**, vous êtes invité à activer l'accès aux messages de Téléphone, mais si vous choisissez de ne pas le faire à ce stade, vous pouvez toujours l'activer dans les paramètres de l'application Téléphone.

Pour ce faire, ouvrez l'application *Téléphone*, accédez à [Paramètres](#), puis sous [Messages](#), activez les boutons bascule suivants :

- [Autoriser](#) cette application à [afficher des SMS](#) de mon Téléphone
- [Permettre](#) à cette application [d'envoyer des pièces jointes MMS](#) depuis mon Téléphone
- [Permettre](#) à cette application [de recevoir des pièces jointes MMS](#) depuis mon Téléphone
- [Télécharger automatiquement les pièces jointes aux MMS](#) à partir de mon Téléphone
- Vous pouvez également [gérer vos notifications](#) et [alertes](#) pour les messages grâce aux autres boutons bascule de la liste :
- Afficher les bannières de notification [Badge](#) sur une barre de tâches

#### ➤ [Pour envoyer un nouveau message à partir de votre PC :](#)

1. Sur votre PC, dans l'application Téléphone, sélectionnez [Messages](#).
2. Pour démarrer une nouvelle conversation, sélectionnez [Nouveau message](#).

[Suis-je limité aux SMS ou les MMS fonctionnent-ils également ?](#)

L'application **Votre Téléphone** prend en charge les messages envoyés par SMS (Short Message Service). Elle prend également en charge la messagerie MMS (Multimedia Messaging Service). Vous pouvez toujours envoyer vos photos préférées et vos GIF à partir de votre PC.

Combien de messages puis-je voir ?

Pour réduire la bande passante réseau et optimiser les performances, ne s'afficheront les SMS que vous avez reçus ou envoyés dans les 30 derniers jours.

Puis-je gérer ou supprimer mes messages ?

Vous ne pouvez pas gérer ou supprimer des messages *depuis votre PC*.

## CONFIGURATION ET UTILISATION DES NOTIFICATIONS DANS L'APPLICATION TÉLÉPHONE

### ➤ Configuration des notifications

Avec l'application **Votre Téléphone**, vous pouvez afficher et gérer les notifications de votre téléphone à partir de votre PC. Si vous configurez des notifications pour la première fois, voici comment procéder :

Sur votre PC :

1. Ouvrez l'application **Votre Téléphone** et sélectionnez **Notifications**.
2. Sélectionnez **Prise en main**.
3. Sélectionnez **Ouvrir les paramètres à ma place sur Votre Téléphone**, vous devez voir une liste d'applications.

Sur Téléphone Android :

1. Recherchez **Assistant Téléphone** dans la liste et sélectionnez-le.
2. Sélectionnez **Autoriser** dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche sur votre téléphone.

Vous pouvez également activer ou désactiver systématiquement les notifications dans les paramètres de l'application **Votre Téléphone**.

Pour ce faire, ouvrez l'application **Votre Téléphone**, accédez aux **Paramètres, Fonctionnalités**, puis définissez les options correspondant aux **Notifications** qui répondent le mieux à vos besoins :

- Afficher l'application **Votre Téléphone**
- Afficher les bannières de notification
- Badge sur une barre de tâches

### ➤ Comment afficher les notifications de mon téléphone sur mon PC ?

Dans l'application **Votre Téléphone**, sélectionnez **Notifications**. Les notifications du Téléphone apparaîtront maintenant sur votre PC.

Comment choisir les notifications que je souhaite voir ?

Une fois que vous avez commencé à recevoir des notifications, vous pouvez sélectionner les applications dont vous souhaitez voir les notifications.

Sur votre PC :

1. Sélectionnez l'option de menu **Notifications**.
2. Sélectionnez **Personnaliser** en haut à droite. La page **Paramètres** s'affiche.
3. Sous **Choisissez les applications dont vous souhaitez recevoir les notifications**, vous verrez une liste de toutes les applications qui ont envoyé des notifications à votre PC. **NB** : Si une application n'a pas encore envoyé de notification, elle n'apparaîtra pas ici.

Vous pouvez alors activer ou désactiver les notifications.

Est-il envisageable de voir toutes mes notifications ?

Comme vu précédemment, hormis les notifications qui ne peuvent pas être masquées sur le Téléphone Android, toutes les notifications seront affichées sur votre PC.

Que se passe-t-il lorsque je masque des notifications ?

Le fait de masquer des notifications sur votre PC entraîne également leur suppression sur le téléphone Android, et inversement.

Sur votre PC :

Vous pouvez ignorer des notifications en appuyant sur **X** en regard de chaque notification dans la liste. Vous pouvez également ignorer toutes les notifications en sélectionnant **Effacer tout**.

## CONFIGURATION ET UTILISATION DES APPELS DANS L'APPLICATION VOTRE TÉLÉPHONE

### ➤ Configuration des appels

Avec l'application **Votre Téléphone**, vous pouvez passer et recevoir des appels grâce à **Votre Téléphone**, sur votre PC.

L'application **Votre Téléphone** doit être connectée à votre smartphone Android via **Bluetooth** pour que vous puissiez passer et recevoir des appels sur votre PC.

Pour utiliser les appels dans l'application **Votre Téléphone**, vous avez besoin des éléments suivants :

- Mise à jour de mai 2019 ou ultérieure de Windows 10 sur votre PC.

Pour rechercher une mise à jour de votre version de Windows et l'exécuter, sur votre PC, accédez à **Paramètres > Mise à jour et sécurité > Rechercher les mises à jour**.

(Pour confirmer que la Mise à jour de mai 2019 ou ultérieure de Windows 10 est installée, sur votre PC, accédez à **Paramètres > Système > À propos** et vérifiez votre numéro de version sous **Spécifications Windows**.)

- Un PC prenant en charge Bluetooth.
- Un Téléphone Android exécutant Android **7.0** ou version ultérieure.

L'application **Votre Téléphone** essaiera d'initialiser la connexion automatiquement.

S'il parvient à détecter vos appareils, vous serez invité à activer les autorisations d'application, la détection du Téléphone et à confirmer que la clé d'accès ou le code confidentiel du téléphone Android est identique à celle ou celui indiqué(e) sur votre PC.

Sur votre PC :

1. Ouvrez l'application **Téléphone** et sélectionnez **Appels**.
2. Sélectionnez **Prise en main**.
3. Suivez les instructions sur votre PC.

Sur le Téléphone Android :

Une fenêtre contextuelle doit apparaître sur votre Téléphone. Sélectionnez **Autoriser**. Vous devez maintenant être connecté pour les appels.

Si vous choisissez de ne pas configurer les appels pendant l'installation de l'application, vous pouvez toujours activer la configuration dans les paramètres de l'application **Votre Téléphone**.

Pour ce faire, ouvrez l'application **Votre Téléphone**, accédez à **Paramètres**. Sous **Appels**, activez l'option **Autoriser cette application à passer et gérer des appels depuis mon Téléphone**.

### ➤ Comment passer un appel à partir de mon PC ?

Sur votre PC :

1. Ouvrez l'application **Votre Téléphone** et sélectionnez **Appels**. La liste des appels récents apparaît.
2. Pour démarrer un nouvel appel :
  - Composez un numéro sur le pavé de numérotation ou
  - Recherchez un nom ou un numéro de contact dans le champ de recherche au-dessus du pavé de numérotation ou
  - Sélectionner un des appels récents et cliquer sur le symbole vert qui est apparu.
3. Sélectionnez l'icône de numérotation.

### ➤ Comment voir les appels récents de mon Téléphone sur mon PC ?

Sur votre PC, ouvrez l'application **Votre Téléphone** et sélectionnez **Appels**. Vos appels récents seront affichés ici.

Remarque : la première fois que vous effectuez cette opération, vous êtes invité à activer les autorisations sur le téléphone Android. Sur Téléphone Android, vous devez Autoriser la synchronisation et l’affichage de vos appels récents sur l’application **Votre Téléphone** lorsque vous y êtes invité.

Combien d’appels récents puis-je voir ?

Les appels récents passés ou reçus au cours des 90 derniers jours s’afficheront.

Puis-je gérer ou supprimer mes appels récents ?

Vous ne pouvez pas gérer ou supprimer les appels récents à partir de votre PC.

➤ **Passer des appels d’urgence avec votre application *Votre Téléphone***

Services d’urgence. Bien qu’il soit possible de passer ou de recevoir des appels de services d’urgence à l’aide de **Votre Téléphone**. Notez que **Votre Téléphone** ne remplace pas votre service téléphonique principal. Les appels **Votre Téléphone** peuvent ne pas fonctionner ou être interrompus en raison de problèmes d’alimentation, de la distance entre votre PC et votre Téléphone ou d’autres problèmes techniques. En outre, il existe des différences importantes entre **Votre Téléphone** et les services téléphoniques sans fil traditionnels (mobiles) ou fixes. **Votre Téléphone** n’est pas tenu d’offrir un accès aux services d’urgence en vertu de règles, réglementations ou lois locales ou nationales en vigueur. **Votre Téléphone** n’est pas destiné à prendre en charge ou à transmettre des appels d’urgence à des hôpitaux, aux forces de l’ordre, à des services médicaux ou à tout autre type de service qui met en relation les utilisateurs et le personnel des services d’urgence ou des centres d’appel de sécurité publique (« Services d’urgence »).

## ACCESSIBILITÉ D’ÉCRAN DU TÉLÉPHONE DANS L’APPLICATION **VOTRE TÉLÉPHONE**

Lorsque le service d’accessibilité de l’Assistant Téléphone est activé, vous naviguez sur votre PC dans Écran du Téléphone avec le clavier et la souris du PC.

➤ **Comment activer les fonctionnalités d’accessibilité avec l’Assistant Téléphone ?**

**Écran du téléphone** prend en charge des fonctionnalités d’accessibilité telles que la lecture d’écran et le suivi du focus.

➤ **Sur votre PC :**

1. Dans l’application **Votre Téléphone, Applications** sélectionnez tout en haut **Écran du Téléphone**.
2. **Votre Téléphone** ne pourra pas configurer l’accessibilité avec votre PC correctement si vous n’exécutez pas d’abord l’application. Le service d’accessibilité vous demande de lancer une session d’Écran de Téléphone pour pouvoir activer le service.
3. Lorsque vous démarrez la session d’Écran du Téléphone, l’application reconnaît que **TalkBack** est activé sinon il vous invite à activer ce service. Cela permet au service d’accessibilité de l’Assistant Téléphone de se connecter à **Votre Téléphone**.
4. Vous pouvez également activer le service manuellement en procédant de la manière suivante.

➤ **Sur Téléphone Android :**

1. Ouvre l’application **Paramètres** du Téléphone.
2. Sélectionnez **Accessibilité**.
3. Sélectionnez **Services installés**.
4. Sélectionnez **Assistant Téléphone** et basculez le commutateur sur **Activé** pour l’activer. Appuyez sur **OK** pour accepter les autorisations de service.

Lorsque le service d'accessibilité de l'Assistant Téléphone est activé, vous naviguez sur votre PC dans Écran du Téléphone avec le clavier en utilisant les touches d'accessibilité par défaut d'Android.

Voici une liste des raccourcis de navigation élémentaires :

- Pour passer à l'élément suivant, appuyez sur **Alt + flèche droite**
- Pour passer à l'élément précédent, appuyez sur **Alt + flèche gauche**
- Pour passer à l'élément supérieur, appuyez sur **Alt + flèche haut**
- Pour passer à l'élément inférieur, appuyez sur **Alt + flèche bas**
- Pour sélectionner un élément avec focus ou pour cliquer sur un élément avec focus, appuyez de façon prolongée sur **Alt + Entrée**
- Pour connaître toutes les touches d'accessibilité, cliquez sur le lien suivant :
- [https://support.google.com/accessibility/android/answer/6110948?hl=en&ref\\_topic=3529932](https://support.google.com/accessibility/android/answer/6110948?hl=en&ref_topic=3529932)

## RÉSOLUTION DES PROBLÈMES DE L'APPLICATION *VOTRE TÉLÉPHONE*

### ➤ Problèmes de connectivité et de synchronisation des données

Mon contenu ne se synchronise pas, quel est le problème ?

Pour que vos appareils restent synchronisés, votre ordinateur Windows doit être *branché* et l'Économiseur de batterie doit être *Désactivé*.

Puis-je effectuer une synchronisation en utilisant les données mobiles au lieu du Wi-Fi ?

Oui, vous pouvez utiliser vos données mobiles pour effectuer une synchronisation avec votre PC. Toutefois, si vous êtes préoccupé par l'effet que cela produira sur vos données mobiles, nous vous recommandons de conserver une connexion Wi-Fi.

Sur votre téléphone Android :

1. Ouvrez l'application *Assistant Votre téléphone*.
2. Sélectionnez *Paramètres*.
3. Sélectionnez *Synchroniser selon le forfait de données mobiles*.
4. Choisissez d'*Activer* ou de *Désactiver* cette option.

### ➤ Puis-je transférer des fichiers entre mon téléphone et mon PC ?

L'application *Votre Téléphone* crée seulement des fichiers *temporaires* sur votre PC lorsque vous affichez des copies de vos photos récentes et il n'est pas possible de transférer d'autres fichiers.

### ➤ Comment améliorer la connexion entre mon téléphone Android et mon PC ?

Pour garantir la connexion la plus rapide et la plus fiable qui soit, votre téléphone Android et votre PC doivent être connectés au même réseau Wi-Fi approuvé. Cette optimisation n'est pas possible sur une connexion *publique*, par exemple, dans un café, un hôtel ou un aéroport.

Lorsque vous vous connectez pour la première fois à un réseau Wi-Fi via Windows 10, vous êtes invité à le définir comme *public* ou *privé (approuvé)*. Vous pouvez également le modifier à tout moment.

Ces modifications peuvent ne pas être toujours possibles, par exemple, si votre espace de travail contrôle votre connexion réseau.

### ➤ Je rencontre des difficultés pour connecter mon téléphone Android et mon PC.

Avant de commencer à modifier les paramètres, nous vous recommandons d'effectuer rapidement les vérifications suivantes :

- Vérifiez que vous utilisez le même compte Microsoft pour vous connecter aux deux applications *Votre Téléphone*.
- Assurez-vous que l'Économiseur de batterie est désactivé sur votre PC et sur votre téléphone Android, car il pourrait affecter la connectivité.

- Vous disposez d'une connexion Wi-Fi active. Pouvez-vous ouvrir votre navigateur et accéder à votre site Web favori ?

Sur votre PC :

Vérifiez que l'application **Votre Téléphone** peut s'exécuter *en arrière-plan*.

- Sélectionnez **Démarrer** (ou appuyez sur la touche de logo Windows de votre clavier), puis sélectionnez **Paramètres > Confidentialité > Applications en arrière-plan**.
- Dans la liste **Choisir les applications qui peuvent s'exécuter en arrière-plan**, assurez-vous que Votre téléphone est activée.

Assurez-vous que rien ne vous empêche d'effectuer des partages entre vos appareils.

- Sélectionnez **Démarrer** (ou appuyez sur la touche de logo Windows de votre clavier), puis sélectionnez **Paramètres > Système > Expériences partagées**.
- Si vous voyez un lien **Résoudre maintenant** dans la section **Comptes**, cliquez dessus et suivez les instructions.

Sur votre téléphone Android :

- Vérifiez que vous pouvez recevoir des notifications d'applications.  
Accédez à **Paramètres > Applications** (ou Applications et notification sur certains téléphones) > **Assistant Votre téléphone** et vérifiez que les **notifications sont activées**.
- Assurez-vous que le mode **Ne pas déranger est bien Désactivé**.  
Accédez à vos **Paramètres > Sons** (sur certains téléphones, l'option peut s'appeler Sons et vibrations ou Sons et notifications) et vérifiez que **Ne pas déranger est bien Désactivé**.
- Si vous rencontrez toujours des problèmes, procédez de la manière indiquée plus haut pour dissocier votre téléphone.

➤ **Mon téléphone et mon PC sont sur le même réseau Wi-Fi, mais ils ne se connectent pas**

Si vos appareils utilisent le même réseau Wi-Fi, mais qu'un message d'erreur s'affiche toujours, cela peut être dû à un paramètre sur votre routeur.

De nombreux routeurs disposent d'une fonctionnalité d'isolation sans fil qui permet de verrouiller le réseau. Si cette isolation sans fil (ou isolation de point d'accès) est activée, tous les appareils connectés au réseau Wi-Fi ne peuvent plus communiquer avec d'autres appareils.

Pour désactiver l'isolation sans fil/de point d'accès :

Sur la plupart des routeurs, recherchez **Sans fil > Paramètre sans fil avancé**, puis **décochez/basculez l'isolation du point d'accès**.

## PRISE EN CHARGE d'iPhone ET D'IPAD

Pour relier votre iPhone et votre PC Windows, vous serez invité à installer **Microsoft Edge** ou à **Continuer sur PC** comme application compagne sur votre appareil mobile. Une fois que vous êtes connecté, vous pouvez envoyer instantanément des pages web de votre iPhone vers votre PC.