



Mobile Connect et Moi

Mon identité numérique mobile

Pour le site service public.fr

Jean Marie Herbaux

Table des matières

PREMIER FOURNISSEUR D'IDENTITÉ DE FRANCECONNECT À ATTEINDRE LE NIVEAU <i>SUBSTANTIEL</i>	2
QUELQUES MINUTES POUR CRÉER SON IDENTITÉ FranceConnect:	2
MOBILE CONNECT, UN COMPOSANT INSTALLÉ SUR LA CARTE SIM :	3
RÉSERVÉ AUX ABONNÉS ORANGE DANS UN PREMIER TEMPS :	3
Comment l'utiliser :	3
Aide et réponses à vos questions :	3
Maîtrise de mes données personnelles	3
Dans le cas de la perte mon mobile, et sa carte Sim comment bloquer mon application Mobile Connect et moi ?	3
Comment gérer mon service Mobile Connect et moi ?	3
Quelle est la différence entre Mobile Connect et Mobile Connect et moi?	3
Y a-t-il une différence entre le code PIN de mon téléphone et le code confidentiel Mobile Connect ?	4
Comment gérer mon service Mobile Connect et moi ?	4
Si vous avez bloqué votre compte après 3 codes erronés :	4
Pour toute questions consultez ces sites.	4
Pour vous connecter à votre espace client personnel ou vous inscrire à Mobile Connect	4

Rappel : La majorité de vos démarches administratives sont possibles par le site service-public :

<https://www.service-public.fr/>

Vous pouvez accéder à tous ces services administratifs, et même bien d'autres, en vous identifiant via FranceConnect puis en choisissant l'un des modes d'identification : impots.gouv.fr, Amélie ...et maintenant « Mobile Connect et moi ». Ce nouveau mode d'identification ne nécessite plus des quantités de mots des passe différents, mais un seul code confidentiel.

« Mobile Connect et moi » sera le cinquième FI (Fournisseur d'identité) de « FranceConnect ». Ce système permettra à terme aux détenteurs d'un forfait téléphonique mobile de se créer et d'utiliser une identité numérique au sein de FranceConnect. De quoi élargir encore l'assiette des usagers « FranceConnectables ».

FranceConnect couvrait déjà une grande partie de la population au travers principalement des comptes des Impôts et d'Ameli (24 millions d'identités numériques chacun), d'identité numérique (La Poste). Avec l'arrivée du nouveau fournisseur d'identité (FI), « Mobile Connect et moi », le dispositif gagnera en universalité. Ce nouveau FI permettra à tout usager équipé d'un smartphone et détenteur d'un forfait téléphonique de créer et d'utiliser une identité au sein de FranceConnect, ouvrant ainsi ce dernier à de nouvelles populations.

PREMIER FOURNISSEUR D'IDENTITÉ DE FRANCECONNECT À ATTEINDRE LE NIVEAU *SUBSTANTIEL*

À noter que « Mobile Connect et moi » serait le premier FI (Fournisseur d'identité) de FranceConnect à atteindre le niveau *substantiel*. « Mobile Connect et moi » repose sur deux facteurs d'authentification. En l'occurrence un téléphone (élément que l'on possède) et un code (élément que l'on connaît). Le dispositif vise ainsi une authentification de niveau 2, c'est à dire « substantielle ». Pour autant, le recours à ces deux facteurs est très facile d'utilisation dans la mesure où l'utilisateur reste toujours en possession de son smartphone et conserve en mémoire son numéro de mobile.

QUELQUES MINUTES POUR CRÉER SON IDENTITÉ FranceConnect:

Quand l'utilisateur créera son identité avec « Mobile Connect et moi », Il lui en coûtera seulement quelques minutes... Le temps de télécharger l'application mobile « *Mobile Connect et moi* » dans l'Apple Store ou Google Play et de l'installer.

NB : Vous aurez besoin d'un document d'identité valide lors de la création de votre identité numérique mobile.

- Première étape pour la création de l'identité : l'utilisateur saisit dans l'application son *numéro de téléphone* (qui deviendra son *identifiant*).
- Puis il crée un *code confidentiel* à 4 chiffres (exigé lors de l'authentification).
- L'application lui demande ensuite de renseigner son *mail*.
- Celui-ci sera alors à valider par un lien de confirmation depuis votre messagerie.
- De capturer sa *carte d'identité* ou son *passeport*. (Simple mais un peu longue celle-ci demandera peut être plusieurs essais.)
- Elle l'invite dans la foulée à *se prendre en photo*.
- Elle procède enfin à une série de vérifications. « Nos technologies de reconnaissance nous permettent de valider le titre d'identité, et d'en extraire les données d'identité correspondant au format pivot de FranceConnect détaille Marc Norlain, PDG d'AriadNext. Elles vérifient également la bonne concordance entre la photo sur le titre d'identité, et celle prise par l'utilisateur ».
- L'identité est alors validée et vérifiée. Elle est prête à être utilisée par le nouveau FI(Fournisseur d'identité).

MOBILE CONNECT, UN COMPOSANT INSTALLÉ SUR LA CARTE SIM :

Ce procédé repose sur une technologie récente. Directement installé sur la carte SIM, ce composant logiciel permet d'activer le téléphone et d'authentifier l'utilisateur par un code. Il a été déployé sur la quasi-totalité des cartes SIM des abonnés munis d'un smartphone Android ou iOS » précise Pierre-François Dubois, Directeur MPA Communication & Multi-screen Interactions Services chez Orange. C'est à ce niveau qu'est stocké le code confidentiel saisi par l'utilisateur. Un code dont la sécurisation est équivalente à celle d'une carte bancaire avec puce et code secret.

RÉSERVÉ AUX ABONNÉS ORANGE DANS UN PREMIER TEMPS :

Ce quatrième FI (Fournisseur d'identité) enrichit considérablement l'offre de FranceConnect. Il englobe surtout une population très large puisque les détenteurs de smartphones sont légions. Il pourrait même devenir un FI privilégié par certaines catégories d'utilisateurs peu représentés par les comptes des Impôts ou de l'Assurance Maladie. Notamment les jeunes ou les français de l'étranger. Réservé dans un premier temps aux seuls abonnés Orange, il s'ouvrira aux autres opérateurs.

Comment l'utiliser :

Sur son PC lancer le navigateur à l'adresse <https://www.service-public.fr/> par exemple.

Cliquer en haut à droite sur *se connecter*.

Dans l'écran suivant, Cliquer sur le bouton *S'identifier avec France Connect*.

Dans l'écran suivant, Cliquer sur *Mobile Connect et Moi*.

On lui demande de saisir son numéro de téléphone portable (son identifiant). Automatiquement son smartphone se réveille et l'invite à entrer le *code confidentiel* qu'il a choisi lors de la création de son identité.

Sur l'écran suivant du PC, Cliquer sur le bouton *Continuer sur Services publics.fr*.

Aide et réponses à vos questions :

consultez ce site :

<https://www.mobileconnectetmoi.fr/faq/>

Maitrise de mes données personnelles

Mes données personnelles ne sont partagées qu'avec mon accord explicite. Et je ne partage que ce que je veux ! Avec Mobile Connect et moi, je reprends le contrôle de mes données personnelles.

Dans le cas de la perte mon mobile, et sa carte Sim comment bloquer mon application Mobile Connect et moi ?

Il suffit de contacter votre support Orange habituel pour bloquer votre ligne mobile Orange. Cette action entraîne le blocage de Mobile Connect.

Vous pouvez aussi contacter le support Mobile Connect et moi à l'adresse

<https://mobileconnect.orange.fr/selfcare/#/identification>

Comment gérer mon service Mobile Connect et moi ?

Vous pouvez gérer votre compte Mobile Connect et moi depuis le tableau de bord de l'application mobile. Il vous sera possible de modifier certaines de vos données personnelles, de réenregistrer votre pièce d'identité, de consulter votre historique de connexion, de supprimer votre compte ou de vous rétracter.

Quelle est la différence entre Mobile Connect et Mobile Connect et moi?

Mobile Connect est un service gratuit offert par Orange à ses abonnés pour s'authentifier en toute sécurité sur les sites web et applications compatibles.

Mobile Connect et moi est un service édité par AriadNext. Avec Mobile Connect et moi vous disposez en plus d'un moyen complémentaire simple et sécurisé pour gérer votre identité numérique, et vous permettre, par exemple, de vous identifier à un ensemble de services offerts par la plateforme France Connect. À la toute première utilisation du service, il vous faudra créer votre identité numérique à l'aide de votre smartphone et d'une pièce d'identité (carte nationale d'identité, passeport, carte de séjour). Vous serez guidé pas à pas dans cette étape par l'application mobile

Y a-t-il une différence entre le code PIN de mon téléphone et le code confidentiel Mobile Connect ?

Votre carte SIM est protégée par le code PIN qui vous est demandé lorsque vous allumez votre smartphone ou tablette. Votre code confidentiel Mobile Connect quant à lui, est associé à votre identification avec Mobile Connect. À vous de personnaliser l'un et l'autre comme vous le souhaitez sur votre espace client Mobile Connect.

Comment gérer mon service Mobile Connect et moi ?

Vous pouvez gérer votre compte Mobile Connect et moi depuis le tableau de bord de l'application mobile. Il vous sera possible de modifier certaines de vos données personnelles, de réenregistrer votre pièce d'identité, de consulter votre historique de connexion, de supprimer votre compte ou de vous rétracter

Si vous avez bloqué votre compte après 3 codes erronés : vous pouvez le récupérer depuis votre espace client Mobile Connect.

Pour toute questions consultez ces sites.

<https://www.mobileconnectetmoi.fr/faq/>

<https://mobileconnect.orange.fr/selfcare/#/welcome>

puis cliquer sur Se Connecter.

Pour vous connecter à votre espace client personnel ou vous inscrire à Mobile Connect

Se connecter à cette adresse <https://mobileconnect.orange.fr/selfcare/#/identification>