



Un gestionnaire de mots de passe Dashlane

Jean Marie Herbaux

Table des matières

1. Pourquoi le choix de Dashlane	3
2. Installation :.....	3
3. Premier lancement de Dashlane :	4
a. Si vous avez déjà un compte Dashlane :.....	4
b. Si vous n'avez pas de compte Dashlane :	4
• Qu'est-ce qu'un Mot de passe fort :	4
4. L'interface de Dashlane Bureau	5
5. Saisir un premier mot de passe sécurisé :	5
a. Manuellement :	5
b. Depuis le site internet de commerce en ligne xxx :.....	5
• Vérification :	5
c. Automatiquement grâce au générateur de mot de passe.....	6
• Sauvegardez ailleurs votre mot de passe généré automatiquement.	6
6. Les autres possibilités de Dashlane :	6
a. Notes sécurisées :.....	6
c. Moyens de paiements :	6
d. Pièces d'identité :	6

e.	Reçus :	6
f.	Tableau de bord.....	6
g.	Analyse des mots de passe.....	7
h.	Centre de partage.....	7
i.	Urgences.....	7
j.	Rechercher :	7
7.	L'essentiel de La barre de menus :.....	7
a.	Fichier	7
b.	Outils	7
c.	Synchronisation.....	7
d.	Extensions.....	7
e.	VPN	7
f.	Aide et infos diverses	7
8.	Modifier les données d'un site mémorisé.....	7
a.	Modifier	7
b.	Copier le mot de passe	7
c.	Copier l'identifiant.....	7
d.	Modifier la catégorie / partager :.....	8
e.	Protéger avec le mot de passe maître.....	8
f.	Supprimer le site mémorisé.	8
g.	Modifier le type d'affichage des données mémorisées :	8
9.	Utilisation de Dashlane en ligne au sein d'un navigateur avec son extension.....	8
a.	Se connecter à un site de la liste :	8
b.	Visualiser ses données mémorisées.....	8
c.	Ajouter un nouveau site :	8
10.	Sauvegarder toutes ces données / Exporter / Importer	8
a.	Exportez vos données depuis le poste principal.	9
b.	Importer dans une seconde version sur le second poste.....	9
11.	Comment ajouter un contact de confiance.....	9
12.	Changement du mot de passe Maître dans l'application Web	9
13.	Changement du mot de passe Maître sur le bureau.....	10
14.	J'ai oublié mon mot de passe Maître. Que dois-je faire ?.....	10
15.	Comment puis-je supprimer mon compte Dashlane ?	10
16.	Quelques tutoriels sur YouTube et sites web :	10

Devant la progression du commerce en ligne, des sites administratifs, du télétravail ... , le nombre d'identifiants associés chacun à un mot de passe différent ne cesse de progresser, à tel point que votre mémoire n'y suffit plus ou risque d'être défaillante. Plutôt que tout noter dans un petit carnet, la solution n'est-elle pas d'utiliser un gestionnaire de mots de passe pour les mémoriser et automatiser leur utilisation ?

Un gestionnaire de mots de passe est l'outil le plus sûr et le plus simple pour accéder à vos mots de passe et données personnelles sur tous vos appareils.

Disponible en français et gratuitement, Dashlane est un outil fort pratique pour centraliser et partager vos identifiants sur votre PC mais aussi avec votre téléphone mobile ou votre tablette. Il s'avère également utile pour archiver vos notes sécurisées, tous vos reçus de paiement en ligne.

Dashlane est un service en ligne qui vous permettra de centraliser, de gérer et de sécuriser l'ensemble de vos identifiants, mots de passe et codes de vos comptes en ligne ainsi que de vos moyens de paiements. Ce service est complété par des applications pour les mobiles et tablettes sous Android et iOS et par le logiciel pour PC que nous vous présentons ici.

Après avoir créé votre compte en ligne, Dashlane installe des extensions sous Google Chrome, Mozilla Firefox et Edge pour récupérer et centraliser l'ensemble de vos identifiants et mots de passe. Vous pourrez les consulter et en ajouter de nouveaux en passant par l'outil de gestion des mots de passe.

Outre la saisie de nouveaux comptes, il vous sera possible de générer des mots de passe sécurisés, d'ajouter un nouveau moyen de paiement ou encore d'archiver l'ensemble des reçus de vos achats en ligne, de consulter et utiliser vos site de commerce en ligne ...

Dashlane propose également une synchronisation (automatique dans la version payante) de vos données ainsi qu'une fonctionnalité permettant le partage de vos notes et mots de passe avec d'autres contacts. Par ailleurs, le logiciel dispose d'une option d'exportation des données sécurisées au format Excel, CSV ...

Après avoir créé votre compte en ligne, Dashlane installera des plugins sous Google Chrome, Mozilla Firefox et Edge pour récupérer et centraliser l'ensemble de vos identifiants. Vous pourrez les consulter et en ajouter de nouveaux en passant par l'outil de gestion des mots de passe.

La version gratuite permet de mémoriser les identifiants de 50 comptes maximum. À noter qu'il existe une version payante Premium (3.33 € par mois) qui ajoute quelques fonctions intéressantes.

1. Pourquoi le choix de Dashlane

Simple à utiliser. Il offre plus de possibilités.

Plus ancien, il a fait ses preuves. Si les données de votre coffre-fort sont bien chiffrées puis mémorisées sur internet, votre mot de passe maître lui ne l'est pas. Même Dashlane ne le connaît pas.

Avec la version payante, un même compte peut être utilisés sur diverses machines synchronisées (toute modification apportée sur une des machines est instantanément reportée sur les comptes des autres machines).

2. Installation :

Vous le trouverez en téléchargement à cette adresse :

https://www.01net.com/telecharger/windows/Utilitaire/cryptage_et_securite/fiches/119890.html

Dans l'Explorateur de fichiers, dans le dossier Téléchargements, faire un double clic sur

[DashlaneInst.exe](#) pour l'installer.

À la fin de l'installation le logiciel se lance.

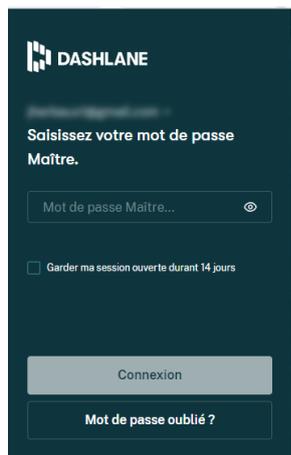
3. Premier lancement de Dashlane :

a. Si vous avez déjà un compte Dashlane :

Cliquer sur [j'ai déjà un compte](#) en haut à droite.

Dashlane vous demande de vous authentifier. si vous avez déjà un compte Dashlane et bien pas de problème vous mettez votre *identifiant* et le *mot de passe maître* avec lequel vous avez créé votre compte Dashlane.

b. Si vous n'avez pas de compte Dashlane :



- Pour créer un compte, il faut d'abord indiquer, dans le premier champ, votre adresse email (de préférence celle avec laquelle vous correspondez habituellement avec vos contacts).
- Dès votre adresse mail saisie, vous recevrez un mail avec un code à ressaisir afin d'authentifier votre appareil.
- Dans le champ suivant, indiquez un mot de passe fort (qui va vous permettre en fait de créer ce que l'on appelle le *mot de passe maître*).
- [Qu'est-ce qu'un Mot de passe fort :](#)

lorsque vous avez cliqué sur le champ, Dashlane vous indique ce qu'il faudrait faire :

saisir au moins 8 caractères dont une lettre en majuscule, une en minuscule, un chiffre

Idéalement c'est de mettre aussi des caractères spéciaux comme " ou # ou

encore £ ...

Important : ça va être votre mot de passe coffre-fort, c'est un mot de passe qui vous permettent de tout débloquent, d'accéder à tout son contenu, donc il est très important que ce mot de passe soit vraiment très fort et un mot de passe très fort on va dire que c'est entre 12 et 16 caractères, qu'il y a des majuscules et minuscules des chiffres on va dire que il y a des caractères spéciaux comme l'arobase c'est très important que vous n'oubliez pas ce mot de passe (même s'il y a possibilité de changer son mot de passe maître par la suite).

Ensuite il vous propose d'ajouter Dashlane aux différents navigateurs qui se trouve sur votre ordinateur. (Vous pouvez reporter cette action à plus tard).

Voilà tout est prêt.

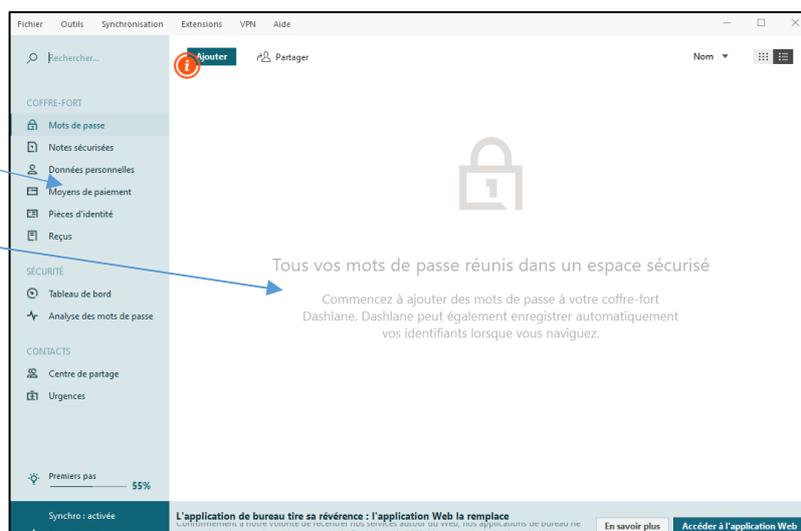
Un raccourci de Dashlane apparait sur le bureau. Il apparait également dans la zone des icônes cachées. Ces 2 raccourcis permettent de lancer la version *Bureau* de Dashlane.

Dans chacun de vos navigateurs vous pourrez installer une *Extension Web*, moyen simple mais essentiel d'atteindre Dashlane rapidement sans quitter votre navigateur.

Au sein de cette extension se trouve *Ouvrir Dashlane Web* qui correspond à la version bureau affichée dans un navigateur.

4. L'interface de Dashlane Bureau

Le programme s'ouvre, avec à gauche le volet des fonctions dont celle des mots de passe et à droite celui des comptes mémorisés qui est actuellement vide.



5. Saisir un premier mot de passe sécurisé :

Trois manières de procéder possibles :

a. Manuellement :

Procédure la moins pratique car il faut connaître l'URL de la page de connexion du nouveau site, son identifiant personnel sur ce site et son mot de passe pour ce site. Ces données doivent avoir été créées préalablement.

- Dans la page d'accueil, Coffre-fort, Mot de passe, cliquer sur [Ajouter](#).
- Dans l'écran qui s'ouvre renseigner les rubriques. Cliquer sur enregistrer.

b. Depuis le site internet de commerce en ligne xxx :

Si vous avez déjà un compte existant sur le site.

Par exemple vous êtes déjà client en ligne pour le site xxx

- donc vous connaissez son adresse web.
- Votre identifiant personnel pour ce site. (en général votre adresse mail)
- votre mot de passe pour ce site.

Pour vous connecter automatiquement à ce site :

- Vérifiez que Dashlane est bien ouvert et actif (que vous êtes bien connecté)
- Dans votre navigateur connectez-vous à votre site xxx
- Saisissez vos identifiant et votre mot de passe.
- Connection faite, Dashlane vous propose, en haut à droite, de les mémoriser dans son coffre-fort.
- Si le nom proposé vous convient (ou après avoir modifié ce nom) accepter en cliquant sur [enregistrer](#).
- Déconnectez-vous du site xxx et fermez votre navigateur.

Vous n'aurez plus à l'avenir à les saisir car ces données apparaissent dans vos mots de passe enregistrés par Dashlane.

- Vérification :

Rouvrez [Dashlane bureau](#).

Dans l'onglet Coffre-fort sélectionner un identifiant et cliquer sur le symbole [Aller au site](#).

Votre navigateur par défaut se lance, ouvre la page du site, remplit les champs et se connecte

c. Automatiquement grâce au générateur de mot de passe.

Inversement vous n'avez pas encore de compte pour le site yyy. Vous allez en créer un avec l'aide de Dashlane qui vous proposera de générer un mot de passe fort à votre place.

- Vérifiez que Dashlane est bien ouvert et actif (que vous êtes bien connecté)
 - Dans votre navigateur connectez-vous à votre site yyy.
 - Cliquer sur le lien d'inscription au site.
 - Saisissez votre identifiant (théoriquement votre adresse mail) puis passer au champ *Mot de passe*.
 - Au bout du champ apparaît le symbole *Générateur de mot de passe*. Cliquez dessus.
 - Choisissez la complexité. Puis cliquer sur *Utiliser le mot de passe généré*.
 - Dans le site yyy connectez-vous.
 - Le site est mémorisé dans Dashlane dès que vous cliquez sur enregistrer.
- Sauvegardez ailleurs votre mot de passe généré automatiquement.

En cas de problème avec Dashlane (oubli du mot de passe maître par exemple) il est bon de faire une sauvegarde ailleurs de ce mot de passe généré automatiquement. Voir procédure plus loin.

6. Les autres possibilités de Dashlane :

Toutes ces données saisies seront enregistrées dans votre offre fort et protégées par votre mot de passe maître.

Lors d'un affichage de page web / formulaire à remplir pour un site commercial par exemple, si les données existent dans Dashlane, les champs du formulaire web se remplissent automatiquement.

a. Notes sécurisées :

Selon vos besoins personnels, des formulaires de saisie au clavier pour chacun des types.

- Note vide (sans champ de saisie)
- Mot de passe d'application
- Banque
- Documents juridiques
- Abonnement
- Information serveur
- Licence de logiciel
- Mot de passe Wifi
- Données personnelles :

c. Moyens de paiements :

Selon vos besoins personnels, des formulaires de saisie au clavier pour chacun des types.

- Carte bancaire
- Compte paypal
- Compte bancaire

d. Pièces d'identité :

Selon vos besoins personnels, des formulaires de saisie au clavier pour chacun des types.

- Carte d'identité
- Passeport
- Carte de sécurité sociale
- Permis de conduire
- Numéros fiscaux

e. Reçus :

Mémoriser vos achats avec devise, date, site montant.

f. Tableau de bord

Permet de vérifier le niveau de sécurité de vos données et d'éventuellement les corriger.

- Score de sécurité général.
- Surveillance du Dark Web (payant)
 - g. [Analyse des mots de passe](#)

Mot de passe à risque pour éventuellement les corriger.

h. [Centre de partage](#)

Partager en toute simplicité

i. [Urgences](#)

Ajouter un contact de sécurité : Autoriser quelqu'un de confiance à accéder à vos données.

j. [Rechercher :](#)

permet de rechercher une des données du coffre-fort et éviter de toutes les parcourir.

7. L'essentiel de La barre de menus :

a. [Fichier](#)

Importer ...

Déconnexion.

b. [Outils](#)

Modifier les catégories de notes sécurisées.

Préférences à régler selon vos préférences.

c. [Synchronisation](#)

Version payante.

d. [Extensions](#)

Gérer les extension dans les navigateurs si elles ne sont pas toutes installées.

e. [VPN](#)

Version payante.

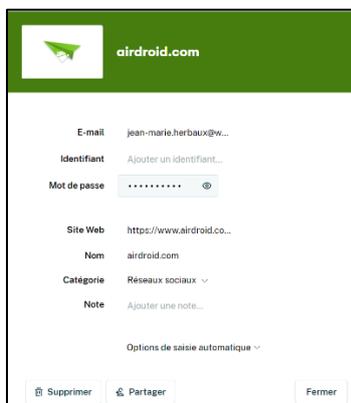
f. [Aide et infos diverses](#)

Pour répondre à toutes vos questions !

8. Modifier les données d'un site mémorisé

Sélectionner un site

Cliquer sur les 3 petits points en haut à droite de son étiquette et choisir :



a. [Modifier](#)

- une nouvelle fenêtre s'ouvre pour changer une ou des valeurs mémorisées
- le mot de passe peut alors être écrit en clair ou copier.
- La catégorie peut être modifiée ou créée.
- Plus d'options : toujours me connecter automatiquement :option souhaitable sinon indispensable.
- Finir par OK ou Annuler.

b. [Copier le mot de passe](#)

c. [Copier l'identifiant](#)

Pour le sauvegarder dans un fichier texte par exemple.

- d. Modifier la catégorie / partager :
- e. Protéger avec le mot de passe maître.

S'il est coché, le mot de passe maître sera redemandé par sécurité

- f. Supprimer le site mémorisé.

Depuis la fiche détaillée du site :

Cliquer sur Supprimer puis confirmer.

Depuis coffre-fort / mots de passe

Sélectionner un site

Cliquer sur les **3 petits points plus** à droite de son étiquette puis sur *supprimer*.

- g. Modifier le type d'affichage des données mémorisées :



Grâce aux 2 symboles en haut à droite on peut modifier leur taille d'affichage.

9. Utilisation de Dashlane en ligne au sein d'un navigateur avec son extension.

Quel que soit le navigateur, vérifier que l'extension est bien présente et quelle est grise.

Cliquer sur son symbole. Elle devient rouge.

Cliquer à nouveau et une fenêtre de connexion s'ouvre.

Saisissez votre mot de passe maître.

NB : La session peut être ouverte pour 14 jours.

Les mots de passe mémorisés apparaissent.



Avec en bas l'étiquette *Ouvrir l'application Web*, le signe + et *nouveautés* et *aide*.

- a. Se connecter à un site de la liste :



Le sélectionner et cliquer sur le symbole *Aller au site*. Il s'ouvrira dans un nouvel onglet.

- b. Visualiser ses données mémorisées

Le sélectionner et double cliquer sur son symbole.

Il est alors possible de le modifier grâce au petit crayon de gauche.

Ceci ouvrira l'application Web dans un nouvel onglet.

- c. Ajouter un nouveau site :

Cliquer sur le signe + en bas à droite.

Ceci ouvrira *l'application Web* dans un nouvel onglet.

La majorité des autres actions se dérouleront dans un nouvel onglet de l'application Web rappelant l'application bureau vue précédemment.

10. Sauvegarder toutes ces données / Exporter / Importer

Si vous en restez à la version gratuite elle ne servira qu'à un seul poste de travail.

Si vous avez 2 postes de travail ou plus dont une tablette par exemple ou même un smartphone, il y aura des dysfonctionnements et pas de synchronisation entre les postes.

Si vous souhaitez le faire quand même avec la version gratuite voici comment faire.

a. Exportez vos données depuis le poste principal.

- Depuis le poste maître, et la version bureau ou la version web, allez dans le menu et cliquer sur *Mon compte* et *Exporter les données*. *Exporter au format Dash* de préférence plutôt qu'*au format CVS* qui n'exporte que des mots de passe.
- Saisissez votre mot de passe maître pour déverrouiller le compte.
- Créer un nouveau mot de passe qui vous sera demandé lors de la future Importation dans le nouveau compte du nouvel appareil.
- Cliquer sur *Exporter les données*.
- Le fichier Dashlane Export.dash se crée dans le dossier *Téléchargement*.
- Au format CSV le fichier dashlane-credential-export.zip Il contient lui-même les divers fichiers CSV compactés. Ce sont ces derniers qu'il faudra importer dans le chapitre suivant.

b. Importer dans une seconde version sur le second poste.

- Installez la version Dashlane *bureau* sur un nouveau poste avec :
- UN nouvel identifiant (une autre adresse mail réelle et accessible).
- Un nouveau Mot de passe maître et liez ce nouveau compte à cet appareil grâce au code reçu.
- Copiez le fichier CSV dans le dossier téléchargement de votre nouvel appareil.
- Dans le menu Fichier de Dashlane, cliquer sur *Importer* soit :
 - ✓ Importer des mots de passe de dont les fichiers CSV.
 - ✓ Importer une archive dashlane sécurisée. Parcourir le dossier téléchargement et ouvrir le fichier Dashlane Export.dash.
 - ✓ Saisir le nouveau mot de passe maître....

11. Comment ajouter un contact de confiance

La fonctionnalité Urgences de Dashlane vous permet de désigner une personne qui peut demander l'accès à vos données en cas d'urgence. Pour chaque contact ajouté, vous décidez des mots de passe et des notes sécurisées que vous souhaitez partager. Vous pouvez approuver ou refuser toute demande qui vous est envoyée. En outre, dans le cas où vous ne pourriez pas répondre, vous pouvez définir la période d'attente avant que votre contact n'obtienne l'accès en cas d'urgence.

Procédure à cette adresse :

<https://support.dashlane.com/hc/fr/articles/360008918959>

12. Changement du mot de passe Maître dans l'application Web

NB : il faut absolument se souvenir de son mot de passe maître actuel.

- Connectez-vous à votre compte Dashlane via l'application Web en vous rendant directement sur <https://app.dashlane.com/login> ou en utilisant l'une des méthodes décrites dans cet article.
- Pour changer votre mot de passe Maître, vérifiez que vous êtes connecté(e) à Internet.
- Ensuite, cliquez sur *Mon compte* dans le coin inférieur gauche > *Paramètres de sécurité* et cliquez sur *Modifier le mot de passe Maître*.
- Vous serez ensuite invité(e) à saisir une nouvelle fois votre mot de passe Maître *actuel* et votre *nouveau mot de passe Maître*, puis à confirmer l'opération. Enfin, cliquez sur *Confirmer la modification*.
- « *Nous procéderons au chiffrement de votre compte à l'aide de ce nouveau mot de passe Maître* » : cette opération ne prendra pas plus d'une minute.
- **Attention** : gardez votre page ouverte jusqu'à la fin du processus.

13. Changement du mot de passe Maître sur le bureau.

NB : il faut absolument se souvenir de son mot de passe maître actuel.

- Connectez-vous à l'application Dashlane avec votre mot de passe Maître *actuel*, puis vérifiez que vous êtes connecté(e) à Internet.
- Dans le menu principal de votre application Dashlane, accédez ensuite à *Outils > Préférences > Compte*, puis cliquez sur *Modifier*. Vous serez ensuite invité(e) à saisir une nouvelle fois votre mot de passe Maître *actuel*, puis votre *nouveau* mot de passe Maître.

14. J'ai oublié mon mot de passe Maître. Que dois-je faire ?

Seul votre mot de passe Maître vous permet d'accéder à votre compte Dashlane. Il n'est jamais partagé ni enregistré par Dashlane : vous êtes donc la seule personne à le connaître. Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter notre page dédiée à la sécurité.

En cas d'oubli du mot de passe Maître, il sera nécessaire de réinitialiser le compte Dashlane en question : cela entraînera la suppression des données qui y sont stockées, car nous ne pourrons plus les déchiffrer. Le guide à l'adresse ci-dessous vous permettra de vérifier si vous avez vraiment oublié votre mot de passe Maître.

<https://www.dashlane.com/resetaccount>

Si c'est le cas, nous vous aiderons à recourir d'abord à votre *contact de confiance* pour accéder à vos données. En dernier recours, si cela est nécessaire, nous vous indiquerons comment réinitialiser votre compte.

15. Comment puis-je supprimer mon compte Dashlane ?

Si vous ne souhaitez plus utiliser Dashlane et optez pour la suppression définitive de votre compte et de toutes ses données associées, veuillez procéder comme suit :

1. Désinstallez Dashlane de votre ordinateur.
2. Accédez à la page de suppression et suivez les instructions.

<https://www.dashlane.com/account/delete>

Veuillez vérifier si vous avez reçu un e-mail intitulé « Demande de suppression de compte » contenant un code de confirmation. Saisissez ce code sur la page de suppression et cliquez sur *Supprimer mon compte*.

16. Quelques tutoriels sur YouTube et sites web :

<https://youtu.be/aFBUiaPGmNM>

<https://youtu.be/34zGUOCLzc>

<https://formation-informatique-avec-cedric.fr/module-mots-de-passe-formation-dashlane/>

<https://www.malekal.com/tutoriel-dashlane/>