



# *Une nouvelle application pour contacter la police*

**Jean Marie Herbaux**

## Table des matières

1. Tchats de la gendarmerie et de la police. ....	2
2. Retrouver les numéros d'urgence. ....	2
3. Autres numéros utiles pour l'aide aux victimes. ....	2
4. Des alertes de sécurité locales. ....	2
5. De nombreuses démarches administratives ....	2
6. Une carte : ....	2
7. De nombreux conseils ....	2
8. Pour toute urgence, il faudra toujours appeler le 17.....	2

Ce n'est pas uniquement l'assurance Maladie qui se modernise. Le ministère de l'Intérieur a récemment dévoilé une nouvelle application mobile pour simplifier les contacts avec la police et la gendarmerie.

« Ma Sécurité » est une application ministérielle mettant à disposition du grand public des conseils, des numéros utiles, des actualités locales ou thématiques, une cartographie des unités...

## 1. Tchats de la gendarmerie et de la police.

La population pourra également accéder aux tchats de la gendarmerie et de la police.

Désormais, que vous utilisiez un iPhone ou un smartphone Android, vous pouvez installer « Ma sécurité » pour bénéficier d'un chat en direct avec un gendarme ou un policier. Le service est disponible *24h/24 et 7j/7*.

## 2. Retrouver les numéros d'urgence.

Si vous avez du mal à vous rappeler les numéros d'urgence, vous les retrouverez dans une rubrique spéciale. Outre le Samu, Police secours et les sapeurs-pompiers, l'application affiche les numéros d'urgence pour l'Europe, les sourds et malentendants, le Samu social et les alertes attentat et enlèvement.

*Un simple appui permet de lancer l'appel.*

## 3. Autres numéros utiles pour l'aide aux victimes.

L'application recense également de nombreux autres numéros utiles pour l'aide aux victimes, la mobilité (secours en mer, urgence SNCF...), les urgences gaz et électricité, les addictions et les centres antipoison.

*Vous pourrez ainsi gagner un temps précieux en cas de problème.*

## 4. Des alertes de sécurité locales.

L'application peut également vous afficher des alertes de sécurité locales et les actualités, que ce soit sur la sécurité routière, l'aide aux victimes, les sujets autour de la famille ou de l'entreprise...

## 5. De nombreuses démarches administratives

« Ma sécurité » permet d'effectuer de nombreuses démarches administratives, avec notamment les services de pré-plainte et de signalement en ligne, ou encore la plateforme de signalement des points de deal, lancée en 2021.

## 6. Une carte :

Vous y trouverez également une carte pour trouver les *postes de police et de gendarmerie les plus proches*.

## 7. De nombreux conseils

Enfin, l'application contient une rubrique délivrant de nombreux conseils sur les démarches à effectuer en cas de problème (harcèlement, arnaque, cambriolage, violence...) ou simplement pour une information (permis Internet pour enfants, conduite plus écologique, se protéger des rançongiciels...).

Attention, l'application est prévue pour faciliter les démarches et la communication avec les gendarmes et policiers, pas pour une intervention immédiate.

## 8. Pour toute urgence, il faudra toujours appeler le 17.

Adresse de téléchargement :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.masecuriteapp&gl=FR>