



Données personnelles : comment les effacer définitivement d'internet ?

Jean Marie Herbaux

Table des matières

1. #JeNeSuisPasUneData : quel est le fonctionnement de cette plateforme ? https://www.jenesuispasunedata.fr/	2
2. Où vont les données supprimées ?	2
3. Vous pouvez utiliser la plateforme de l'UFC mais pas seulement.	2
4. Certains sites proposent également un formulaire de contact.	3
5. Et en local sur votre ordinateur :	3
a. Comment effacer définitivement des données sans laisser de traces ?	3
b. Ccleaner, Eraser : Comment supprimer toutes traces d'un fichier ?	3

À chaque clic et page ouverte sur Internet, on laisse des traces. Il est possible de les effacer définitivement.

En utilisant internet, chacun s'expose à ce que ses données personnelles ne soient plus privées. Que ça soit en aimant une photo ou une vidéo, en acceptant les "cookies" sur un site internet, en recherchant des informations sur un sujet précis... Tout est collecté et enregistré.

Si dans certains cas, ces informations sont récupérées à des fins marketings, elles peuvent aussi se retrouver entre les mains de personnes malveillantes. Méfiance est donc de rigueur ! Il vaut mieux ne pas accepter les cookies, mais aussi vider son historique régulièrement.

Vous pouvez aussi utiliser aussi souvent que possible la navigation privée (InPrivate), mais aussi avoir recours à une plateforme : [#JeNeNuisPasUneData](#).

1. [#JeNeSuisPasUneData](#): quel est le fonctionnement de cette plateforme ? <https://www.jenesuispasunedata.fr/>

L'UFC-Que Choisir a mis en place une plateforme intitulée [#JeNeSuisPasUneData](#). Celle-ci permet de "garder la maîtrise de l'usage de vos données personnelles". En saisissant différentes informations, vous pourrez ensuite faire une demande de suppression de données auprès d'une ou plusieurs sociétés. L'Union Fédérale des Consommateurs vous accompagne ensuite dans cette demande et suit votre dossier afin de vous aider dans vos démarches.

Si vous souhaitez faire une requête auprès des sociétés et organismes qui utilisent vos données, direction le site <https://respectemesdatas.fr/>. Cliquez ensuite sur l'onglet "[Exercer vos droits](#)" puis indiquez la société concernée et l'objet de votre demande. Appuyez sur "[Suivant](#)" puis remplissez le formulaire avec vos informations : prénom, nom et votre identifiant sur la société concernée (si vous le connaissez, sinon cochez "Je n'ai pas d'identifiant"). Cliquez sur "[Suivant](#)". Un mail est rédigé. Vous pouvez le modifier ainsi que l'objet du mail. Lorsque vous êtes satisfait de ce dernier, indiquez votre mail et cochez les cases qui suivent si vous souhaitez qu'UFC-Que Choisir suive votre dossier et si vous souhaitez être sollicité dans des campagnes de l'UFC. Il ne vous reste plus qu'à envoyer le mail. Cela peut prendre du temps mais la suppression de données permet d'être cyber protégée.

2. Où vont les données supprimées ?

Si de votre côté, vous avez effectué le nécessaire pour supprimer vos données, et que les sociétés n'hésitent pas à les garder. Elles peuvent donc se retrouver dans leur base de données, à moins d'en demander leur suppression définitivement.

3. Vous pouvez utiliser la plateforme de l'UFC mais pas seulement.

[La Commission nationale de l'informatique et des libertés \(Cnil\)](#) conseille de "contacter le responsable du site sur lequel ces informations apparaissent. Le nom du responsable (directeur de la publication) doit figurer dans la rubrique "mentions légales" ou les conditions générales d'utilisation du site.

Effectuez votre demande et si le site ne vous répond pas au bout d'un mois, vous pouvez entrer en contact avec la Cnil pour porter plainte <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Il ne faut pas oublier qu'il est possible de demander un "[déréférencement](#)" et, plus important encore, d'exercer son [droit d'opposition](#). "Vous avez le droit de demander la [suppression](#) d'informations vous concernant publiées sur internet (nom, adresse, photos, etc.). Pour cela, vous devez avoir un motif légitime, c'est-à-dire justifier votre demande : par exemple, [cette publication nuit à votre réputation, porte atteinte à votre vie privée, vous met en danger](#), etc.", informe la Cnil.

4. Certains sites proposent également un formulaire de contact.

5. Et en local, sur votre ordinateur :

Lorsque des fichiers sur votre ordinateur sont supprimés, ils se retrouvent le plus souvent dans la corbeille de votre ordinateur. Mais une fois celle-ci vidée, ces dossiers se retrouvent sur le disque dur de votre ordinateur. Ils ne sont donc pas "entièrement" supprimés.

a. Comment effacer définitivement des données sans laisser de traces ?

Sur internet, il est possible de supprimer l'historique de son moteur de recherche. Vous pouvez également retirer les préférences cookies. Mais si ces actions permettent de supprimer toutes traces de votre présence sur internet, elles ne le font que partiellement.

b. Ccleaner, Eraser: Comment supprimer toutes traces d'un fichier ?

La solution la plus simple pour supprimer des fichiers est de les "jeter" dans la corbeille de votre ordinateur. Mais celle-ci doit aussi être vidée si l'on veut vraiment les voir disparaître de son écran. Cette solution permet de se débarrasser de ses fichiers... mais pas forcément définitivement. Il est possible de les récupérer via des outils de récupération.

Pour vraiment dire au revoir aux fichiers et les supprimer, il faut utiliser des logiciels qui permettent d'accéder à ce contenu invisible mais toujours présent sur votre disque dur (comme Ccleaner, Eraser...). Vous en trouverez plusieurs sur internet mais assurez-vous de bien vous renseigner avant de vous lancer dans ce processus.